





# ΚΑΛΩΣ ΗΡΘΑΤΕ ΣΤΗΝ ALLIANZ

**Ο οδηγός\* αυτός περιγράφει τις παροχές και τους όρους του Προγράμματος σας και γι' αυτό σας συμβουλεύουμε να τον φυλάξετε σε ασφαλές μέρος.**

Σας ευχαριστούμε που μας επιλέξατε για την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας.

Η Allianz προσφέρει αξιόπιστες και ολοκληρωμένες καλύψεις αυτοκινήτου, ώστε να κινείστε στον δρόμο με σιγουριά.

Η ασφάλειά σας είναι αυτό που μας ενδιαφέρει. Στο Κέντρο Τεχνολογίας της Allianz, στο Μόναχο, αξιολογούμε κινδύνους και ερευνούμε την πρόληψη των ατυχημάτων. Εκεί σχεδιάσαμε τα immobilizer και τους αερόσακους οχημάτων.

Με τα Προγράμματα Ασφάλισης Αυτοκινήτου Auto Protection και Truck Insurance τα οποία δημιουργήθηκαν από την Allianz και τη Volkswagen Financial Services, αποκλειστικά και μόνο για εσάς, οδηγείτε με απόλυτη ασφάλεια όπου και αν βρίσκεστε.

Σας προτείνουμε να διαβάσετε τις πληροφορίες που σχετίζονται με το Πρόγραμμα που επιλέξατε και περιγράφονται στο Περίγραμμα και τον Οδηγό Ασφάλισης, προκειμένου να είστε σίγουροι ότι ικανοποιούνται πλήρως οι ασφαλιστικές σας ανάγκες.





















### **ΖΗΜΙΑ**

Ένα τυχαίο / απρόβλεπτο γεγονός που προκαλεί άμεσα ζημιά στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο ή σε τρίτους και καλύπτεται από το Συμβόλαιο.

### **ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ**

Κακόβουλες ενέργειες τρίτων και συγκεκριμένα οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου που διαπράττονται, είτε κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει, είτε μεμονωμένα με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

### **ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ) ΚΙΝΔΥΝΟΣ**

Η πιθανότητα να συμβεί ένα περιστατικό το οποίο αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης και να προκαλέσει στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο ή σε τρίτους υλική ζημιά ή σωματική βλάβη, οι οποίες καλύπτονται με το Συμβόλαιο.

### **ΜΕΤΑΒΟΛΗ Ή ΕΠΙΤΑΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

Οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά στο αυτοκίνητό σας και που αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους καλυπτόμενους - ασφαλισμένους κινδύνους.

### **ΜΟΝΙΜΗ ΟΛΙΚΗ / ΜΕΡΙΚΗ ΑΝΑΠΗΡΙΑ**

Μόνιμη Ολική Αναπηρία θεωρούμε μία τουλάχιστον από τις παρακάτω αποκλειστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

- α) Ολική και μόνιμη απώλεια χρήσης δύο άκρων ή δύο οφθαλμών ή ενός άκρου και ενός οφθαλμού.
- β) Μόνιμη και ολική παράλυση ή εγκεφαλική βλάβη, δηλαδή μόνιμη και ολική έκπτωση των πνευματικών λειτουργιών ή αισθητικοκινητική τετραπληγία.

Απώλεια χρήσης χεριού θεωρείται η απώλεια χρήσης του, τουλάχιστον από τον βραχίονα.

Απώλεια χρήσης ποδιού θεωρείται η απώλεια χρήσης του, τουλάχιστον από τον μηρό.

Απώλεια χρήσης οφθαλμού θεωρείται η ολική τύφλωση. Οποιαδήποτε μόνιμη αναπηρία, εκτός από αυτές που ορίζονται ως Μόνιμη Ολική Αναπηρία, θεωρείται Μόνιμη Μερική Αναπηρία.

### **ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Το Περίγραμμα Ασφάλισης περιλαμβάνει τα στοιχεία του Συμβαλλόμενου / Ασφαλισμένου, τα στοιχεία του αυτοκινήτου, το Πρόγραμμα που επιλέξατε, τα ασφαλισμένα κεφάλαια, τις απαλλαγές, τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της ασφαλιστικής κάλυψης, τα ασφάλιστρα, τον τρόπο πληρωμής τους και τυχόν ειδικούς όρους.

### **ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στην ημερομηνία έναρξης ισχύος του Συμβολαίου και την πρώτη ετήσια επέτειό του, εκτός αν η ασφάλιση συνάπτεται για μικρότερο ή μεγαλύτερο διάστημα, οπότε περίοδος ασφάλισης νοείται το διάστημα αυτό.

### **ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στην ημερομηνία έναρξης και λήξης ισχύος της ασφαλιστικής σας κάλυψης.

### **ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ**

Το επίσημο έγγραφο που εκδίδει η Εταιρία, σε περίπτωση μεταβολής Όρων ή άλλων στοιχείων του Συμβολαίου.

### **ΠΡΟΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Το έντυπο της Εταιρίας που συμπληρώνετε και υπογράφετε τα ακριβή στοιχεία που ζητούνται, σύμφωνα με το οποίο αποδεχόμαστε το αίτημά σας για ασφάλιση και εκδίδουμε το Συμβόλαιο σας. Στην Πρόταση Ασφάλισης μπορεί να συμπεριλαμβάνονται και άλλα έγγραφα, όπως καταστάσεις ή απαντήσεις σας σε όποια συμπληρωματική πληροφορία, σας έχει ζητηθεί.

### **ΠΡΟΫΠΑΡΧΟΥΣΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ**

Προϋπάρχουσες καταστάσεις υγείας ή και επακόλουθα αυτών, θεωρούνται οι καταστάσεις υγείας οι οποίες προϋπήρχαν της έναρξης της ασφάλισης.

**ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ Ή ΛΗΠΤΗΣ  
ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο με το οποίο η Εταιρία συνάπτει την ασφάλιση. Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά στο Συμβόλαιο, Συμβαλλόμενος και Ασφαλισμένος είναι το ίδιο πρόσωπο.

**ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΞΙΑ**

Το κόστος αντικατάστασης του αυτοκινήτου σας με άλλο αυτοκίνητο ίδιας μάρκας, μοντέλου, ηλικίας, χιλιομέτρων και κατάστασης που ήταν πριν από το συμβάν.

**ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

Τρομοκρατική ενέργεια νοείται οποιαδήποτε πράξη η οποία συνίσταται σε χρήση ισχύος ή βίας ή / και σε απειλή χρήσης ισχύος ή βίας εκ μέρους οποιουδήποτε προσώπου (ή ομάδας προσώπων) που ενεργεί είτε αυτόνομα είτε για λογαριασμό ή σε σύνδεση με οποιαδήποτε οργάνωση (-εις) και η οποία (εμφανώς) διαπράττεται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιας φύσης σκοπούς, περιλαμβανομένης και της πρόθεσης του επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης ή / και της πρόκλησης φόβου στους πολίτες (που την υφίστανται ή την πληροφορούνται).

# ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

**Οι πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζουν τις παρεχόμενες καλύψεις των Προγραμμάτων Auto Protection & Truck Insurance με μια ματιά.**

Η ενότητα αυτή περιέχει τη γενική περιγραφή των Προγραμμάτων:

## **Auto Protection, για Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης**

- Auto Protection Plus
- Auto Protection
- Auto Protection Basic
- Auto Protection Economy

## **Truck Insurance, για Φορτηγά και Φορτηγά Αγροτικά Ιδιωτικής χρήσης**

- Truck Insurance Plus
- Truck Insurance

Το Πρόγραμμα που επιλέξατε εμφανίζεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης. Για να γίνουν πλήρως κατανοητοί οι όροι του Συμβολαίου σας, παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τον Οδηγό Ασφάλισης, σε συνδυασμό με το Περίγραμμα Ασφάλισης.

Σας προτείνουμε, σε κάθε ετήσια ανανέωση του Συμβολαίου σας ή όποτε εσείς κρίνετε σκόπιμο, να μας ενημερώνετε για την τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου σας.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για να σας διευκολύνουμε στον υπολογισμό της αλλά και για οποιαδήποτε άλλη διευκρίνιση θέλετε.

Αν για την κάλυψη του αυτοκινήτου σας επιλέξατε μεμονωμένες καλύψεις και στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας δεν αναγράφεται κάποιο από τα παραπάνω Προγράμματα, τότε διαβάστε με προσοχή τους όρους των καλύψεων που έχετε επιλέξει στον Οδηγό Ασφάλισης.



## ΟΙ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ TRUCK INSURANCE ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ	Truck Insurance Plus	Truck Insurance
<b>Αστική Ευθύνη προς τρίτους</b>			
Αστική Ευθύνη	Καλύπτουμε την Αστική σας Ευθύνη προς τρίτους: <ul style="list-style-type: none"> <li>κατά την κυκλοφορία του αυτοκινήτου σας</li> <li>κατά τη μεταφορά του αυτοκινήτου σας εντός πορθμείου</li> <li>από μετάδοση πυρκαγιάς που ξεκίνησε από το αυτοκίνητό σας</li> </ul>	■	■
<b>Υλικές Ζημιές Αυτοκινήτου</b>			
Πυρκαγιά - Έκρηξη - Τρομοκρατικές Ενέργειες - Στάσεις - Απεργίες	Αποζημιώνουμε για τις ζημιές του αυτοκινήτου σας στην τρέχουσα εμπορική του αξία	■	
Ολική Κλοπή	Αποζημιώνουμε στην τρέχουσα εμπορική αξία	□	
Μερική Κλοπή	Αποζημιώνουμε στην τρέχουσα εμπορική αξία	□	
Ίδιες Ζημιές	Αποζημιώνουμε για τις ζημιές του αυτοκινήτου σας στην τρέχουσα εμπορική του αξία	□	
Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα	Ασφάλιση ζημιών του αυτοκινήτου σας από ανασφάλιστο	■	■
Φυσικά Φαινόμενα	Αποζημιώνουμε για τις ζημιές του αυτοκινήτου σας στην τρέχουσα εμπορική του αξία	□	
Θραύση Κρυστάλλων	Άμεση αποκατάσταση, με δυνατότητα επιλογής κεφαλαίου κάλυψης	■	□
Allianz Anyway	Επέκταση της κάλυψης Συστήματος Φιλικού Διακανονισμού	■	■
<b>Υπηρεσίες</b>			
Οδική Βοήθεια από ατύχημα - All Help	Άμεση μεταφορά του αυτοκινήτου σας σε συνεργείο επιλογής σας, μεταφορά των επιβαίνοντων στον τόπο προορισμού τους και προσφορά αυτοκινήτου αντικατάστασης για 24 ώρες στις επόμενες 15 ημέρες του ατυχήματος	■	■
Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια	Με τη βοήθεια της Allianz Assistance ταξιδεύετε σε Ελλάδα και Ευρώπη, σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης	□	□
Ιατρική Υποστήριξη	Με ένα απλό τηλεφώνημα, 24 ώρες το 24ωρο	■	■
<b>Προστασία</b>			
Εγγύηση Αξίας	Αποζημίωση, σε περίπτωση ολικής καταστροφής του αυτοκινήτου σας, στην αξία αγοράς του	■	
Νομική Προστασία	Ελλάδα και Ευρώπη	■	■
Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού - Ιδιοκτήτη Αυτοκινήτου	Δυνατότητα επιλογής ανάμεσα σε τρία προγράμματα	▣	▣
Προστασία Αποπληρωμής Δανείου από Ατύχημα *	Αποπληρωμή δανείου, σε περίπτωση Απώλειας Ζωής ή Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας	■	■

- ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ
- ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ. ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ, ΕΦΟΣΟΝ ΖΗΤΗΘΟΥΝ
- ▣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΚΑΛΥΨΗ ΜΟΝΟ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ VW BANK

\* Παρέχονται μόνο σε περίπτωση χρηματοδότησης από την VW Bank



# ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΑΣ

Τα ακόλουθα αποτελούν τη γενική περιγραφή του Προγράμματος που επιλέξατε.

## ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Όλες οι παροχές ισχύουν στην Ελλάδα. Ειδικότερα: Η παροχή Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους, κατά την κυκλοφορία του αυτοκινήτου σας, επεκτείνεται και στις χώρες που ισχύει η Πράσινη Κάρτα. Η παροχή Νομικής Προστασίας ισχύει και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι παροχές Προσωπικού Ατυχήματος και Προστασίας Δανείου ισχύουν σε όλα τα μέρη του κόσμου.

## ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ - ΠΡΑΣΙΝΗ ΚΑΡΤΑ

Στην περίπτωση που πρόκειται να ταξιδέψετε στο εξωτερικό με το αυτοκίνητό σας, επικοινωνήστε μαζί μας ώστε να σας εφοδιάσουμε με Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης - Πράσινη Κάρτα, καλύπτοντας έτσι την Αστική σας Ευθύνη για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές προς Τρίτους, που τυχόν συμβούν κατά την κυκλοφορία του αυτοκινήτου σας.

Μπορείτε να μας ζητήσετε επέκταση και των υπόλοιπων παροχών Αστικής σας Ευθύνης προς Τρίτους, για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές, που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας.

Επίσης, εάν στο Πρόγραμμά σας περιλαμβάνονται και οι παροχές Πυρκαγιά, Φυσικά Φαινόμενα, Θραύση Κρυστάλλων και Ίδιες Ζημιές, επεκτείνονται σε χώρες που ισχύει η Πράσινη Κάρτα.

Σε κάθε περίπτωση επέκτασης της ασφάλισής σας, εκδίδουμε Πρόσθετη Πράξη.

## ΑΠΑΛΛΑΓΗ

Είναι το ποσό με το οποίο συμμετέχετε στην αποζημίωση και ως εκ τούτου επιβαρύνει εσάς.

Το ποσό αυτό αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας, εφόσον προβλέπεται για παροχές του Προγράμματος Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας και ισχύει ανά ζημιόγONO γεγονός.

# ΟΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Σημαντική πληροφορία: Εάν στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας περιλαμβάνονται οι παροχές "Μερική Κλοπή" και "Ίδιες Ζημιές", καλύπτουμε και τις υλικές ζημιές που προξενήθηκαν στο αυτοκίνητό σας κατά το χρονικό διάστημα που αυτό είχε κλαπεί.

Οι παροχές που ακολουθούν ισχύουν στο Συμβόλαιό σας, εφόσον προβλέπονται για το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου που επιλέξατε ή τις επιλέξατε ως προαιρετικές παροχές και αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Το ανώτατο όριο κάθε παροχής αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

## ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ

Καταβάλλουμε αποζημίωση σε τρίτους για τις σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προκλήθηκαν σε αυτούς:

- Κατά την κυκλοφορία του αυτοκινήτου σας
- Από ρυμουλκούμενο με το αυτοκίνητό σας όχημα
- Από μεταφερόμενο ή προεξέχον φορτίο
- Κατά τη μεταφορά του αυτοκινήτου σας, όταν βρίσκεται εντός πορθμείου ή οχηματαγωγού και η μεταφορά του γίνεται οδικώς, σιδηροδρομικώς ή ακτοπλοϊκώς
- Από τη λειτουργία του αυτοκινήτου σας ως εργαλείου
- Από μετάδοση πυρκαγιάς που ξεκίνησε από το αυτοκίνητό σας (μόνο στην περίπτωση που έχετε επιλέξει για την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας την κάλυψη πυρκαγιάς)

Τρίτοι δεν θεωρούνται: ο οδηγός του αυτοκινήτου που προξένησε το ατύχημα, κάθε πρόσωπο που η ευθύνη του

καλύπτεται με το Συμβόλαιο, ο Συμβαλλόμενος και οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένοι ή Εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

## ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Καταβάλλουμε αποζημίωση με ανώτατο όριο την τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου σας, εάν κλαπεί ή προκληθούν σε αυτό υλικές ζημιές από:

### Πυρκαγιά - Έκρηξη - Τρομοκρατικές Ενέργειες - Στάσεις - Απεργίες

Σας καταβάλλουμε αποζημίωση για Υλικές Ζημιές από Πυρκαγιά ή Έκρηξη ακόμη και αν προκληθούν συνεπεία πτώσης κεραυνού ή κατά τη διάρκεια τρομοκρατικών ενεργειών, στάσεων και απεργιών.

### Ολική Κλοπή

Σε περίπτωση Ολικής Κλοπής του αυτοκινήτου σας, σας αποζημιώνουμε στην τρέχουσα εμπορική του αξία κατά την ημερομηνία της κλοπής, 90 ημέρες μετά από την υποβολή μήνυσης κατά αγνώστου στην Αστυνομική Αρχή και της σχετικής δήλωσης στην Εταιρία.

### Μερική Κλοπή

Σας καταβάλλουμε αποζημίωση για κλοπή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου αυτοκινήτου σας, μέχρι την τρέχουσα εμπορική αξία τους. Ειδικά για κλοπή συστημάτων ήχου - εικόνας και συσκευών τηλεπικοινωνίας, η συνολική





**Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια**

Σας παρέχουμε Οδική Βοήθεια, σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης του αυτοκινήτου σας που συμβεί στην Ελλάδα, την Ευρώπη ή σε χώρες που αναφέρονται στο έντυπο της Πράσινης Κάρτας.

Εάν το αυτοκίνητό σας ακινητοποιηθεί εξαιτίας: τροχαίου ατυχήματος, βλάβης, απόπειρας κλοπής, απώλειας κλειδιών, ζημιάς ελαστικών ή κλαπέι, αναλαμβάνουμε:

- Την επισκευή του αυτοκινήτου σας στον τόπο του συμβάντος ή, σε περίπτωση που δεν επισκευάζεται επιτόπου, το μεταφέρουμε σε συνεργείο της επιλογής σας, εφόσον το περιστατικό συμβεί στην Ελλάδα.

Εάν το περιστατικό συμβεί στο εξωτερικό, μεταφέρουμε το αυτοκίνητό σας στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο.

Σε κάθε περίπτωση, το κόστος των ανταλλακτικών και της εργασίας βαρύνει εσάς.

Σε περίπτωση που έχουμε αποφασίσει να επισκευάσουμε επιτόπου το αυτοκίνητό σας και εν τω μεταξύ έχουμε συμφωνήσει να επιστρέψετε στον τόπο κατοικίας σας ή να συνεχίσετε το ταξίδι σας, σας παρέχουμε ένα εισιτήριο, με οποιοδήποτε μέσο, προκειμένου να γυρίσετε να παραλάβετε το αυτοκίνητό σας.

Εάν ξεχάσετε μέσα στο αυτοκίνητό σας τα κλειδιά του, στέλνουμε ειδικό τεχνικό ο οποίος θα επιχειρήσει να το ξεκλειδώσει ή, εάν τα χάσατε, αναλαμβάνουμε τη μεταφορά του αυτοκινήτου σας στο πλησιέστερο συνεργείο.

- Εάν είστε στο εξωτερικό και προβλέπεται το αυτοκίνητό σας να ακινητοποιηθεί πέραν των 5 ημερών και ο κατασκευαστής του υπολογίζει να αποκαταστήσει τις ζημιές σε διάρκεια μεγαλύτερη της μιας εργάσιμης ημέρας, αναλαμβάνουμε τα έξοδα επαναπατρισμού του αυτοκινήτου σας στον τόπο της μόνιμης κατοικίας σας στην Ελλάδα ή στο πλησιέστερο σε αυτή εξουσιοδοτημένο συνεργείο, κατά την κρίση σας.

Τα έξοδα επαναπατρισμού σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου σας, στην κατάσταση που βρίσκεται τη στιγμή που το παραλαμβάνουμε.

- Όπου και αν βρίσκεστε και το αυτοκίνητό σας ακινητοποιηθεί για περισσότερες από 24 ώρες και η διάρκεια επίσκεψής του προβλέπεται να ξεπεράσει τη μία εργάσιμη ημέρα ή κλαπέι:

Σας παρέχουμε ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο τουλάχιστον 1.000 cc, μέχρι 3 ημέρες, για να επιστρέψετε στον τόπο της μόνιμης κατοικίας σας ή σε άλλο προορισμό μικρότερου κόστους, ή σας παρέχουμε εισιτήριο για την επιστροφή σας ή / και των επιβαίνοντων του αυτοκινήτου σας στον τόπο της μόνιμης κατοικίας σας ή σε άλλο προορισμό μικρότερου κόστους, με λεωφορείο, τρένο, πλοίο ή αεροπλάνο, ή φροντίζουμε για τη διανυκτέρευσή σας και καλύπτουμε το κόστος για δύο νύχτες, σε ξενοδοχείο μέχρι 120 ευρώ για την Ελλάδα και 300 ευρώ για το εξωτερικό, για κάθε διανυκτέρευση (χωρίς διατροφή), ανά άτομο.

- Εάν βρίσκεστε στο εξωτερικό και εξαιτίας τροχαίου ατυχήματος τραυματιστείτε εσείς ή / και οι επιβαίνοντες του αυτοκινήτου σας και η κατάσταση της υγείας σας απαιτεί μεταφορά για εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες ή εξετάσεις, οι οποίες δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν στον τόπο του ατυχήματος, αναλαμβάνουμε τον επαναπατρισμό σας στην Ελλάδα ή τη μεταφορά σας στο πλησιέστερο Νοσοκομείο ή σε Νοσοκομείο άλλης χώρας.

Ανάλογα με τη βαρύτητα του περιστατικού, ο επαναπατρισμός ή η μεταφορά σας πραγματοποιούνται με την επίβλεψη γιατρού, με κατάλληλο για την περίπτωση μέσο.

Επίσης, αναλαμβάνουμε και καλύπτουμε τα έξοδα μεταφοράς της σορού θανόντος στον τόπο μόνιμης κατοικίας του.

- Εάν, μετά από τροχαίο ατύχημά σας στο εξωτερικό, χρειαστεί να νοσηλευτείτε



αξίας, η οποία αναγράφεται στο Τιμολόγιο αγοράς, εφ' όσον η απώλεια ή η ολική ζημία συμβεί από τον 61<sup>ο</sup> μήνα και μέχρι τον 72<sup>ο</sup> μήνα από την ημερομηνία της χρηματοδότησης,

δ) τη διαφορά που θα προκύψει μεταξύ:

- της τρέχουσας εμπορικής αξίας, τη στιγμή της ζημίας και
- του ποσοστού 30% της αξίας, η οποία αναγράφεται στο Τιμολόγιο αγοράς, εφ' όσον η απώλεια ή η ολική ζημία συμβεί μετά τον 73<sup>ο</sup> μήνα από την ημερομηνία της χρηματοδότησης. Η εγγύηση ισχύει μέχρι την λήξη της χρηματοδότησης.

### Νομική Προστασία

Με την παροχή της Νομικής Προστασίας καλύπτουμε:

- Τον ιδιοκτήτη ή νόμιμο κάτοχο του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, εάν εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα που προκλήθηκε από αυτοκίνητο ενόσω οδηγεί νόμιμα οποιοδήποτε αυτοκίνητο ή είναι επιβαίνων σε αυτοκίνητο ή είναι πεζός.
- Τον οδηγό του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, εάν εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα ενόσω οδηγεί το ασφαλισμένο αυτοκίνητο.
- Τους επιβαίνοντες στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, εάν υποστούν τροχαίο ατύχημα ενόσω επιβαίνουν σε αυτό, με την προϋπόθεση ότι οι απαιτήσεις τους δεν στρέφονται κατά του ιδιοκτήτη ή / και οδηγού του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, αναλαμβάνοντας:
  - Τη διαδικασία απαίτησης αποζημίωσής σας από τροχαίο ατύχημα, εφόσον δεν ευθύνεστε
  - Την υπεράσπισή σας σε ποινικά δικαστήρια εξαιτίας:
  - Τροχαίου ατυχήματος από το οποίο προκλήθηκαν απώλεια ζωής ή τραυματισμός
  - Τροχαίας παράβασης
  - Τροχαίας παράβασης με κίνδυνο φυλάκισης, χρηματικής ποινής και προστίμων άνω των 60 ευρώ και τη διαδικασία αιτήσεων χάριτος, αναστολής, αναβολής εκτέλεσης της ποινής και διευκολύνσεων πληρωμής

- Τις προσφυγές σε διοικητικές αρχές, σε περίπτωση αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή / και των πινακίδων κυκλοφορίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου σας, καθώς και τα δικαστικά έξοδα για την επανάκτησή τους, τη σύνταξη υπομνημάτων και τις διαδικασίες σε δικαστήρια για τροχαίες παραβάσεις με κίνδυνο φυλάκισης, χρηματικής ποινής και πρόστιμα άνω των 60 ευρώ.
- Την υπεράσπισή σας για διαφορές που προκύπτουν από ενοχικές συμβάσεις που έχετε υπογράψει ως ιδιοκτήτης ή νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου και που έχουν γίνει κατά τη διάρκεια της ασφάλισης.

Για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, σας καταβάλλουμε αποζημίωση με ανώτατο όριο το ποσό που αναγράφεται στο Περιγράμμα Ασφάλισης, καλύπτοντας αμοιβές για:

- Δικηγόρο, σύμφωνα με τον ισχύοντα πίνακα αμοιβών των δικηγόρων που συνεργάζονται με την Εταιρία. Μπορείτε να διορίσετε δικηγόρο της επιλογής σας, χωρίς όμως η αμοιβή του να υπερβαίνει τα όρια του πίνακα αμοιβών του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών. Σε αυτή την περίπτωση πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα.
- Δικαστικές δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών ερευνητών και πραγματογνωμόνων, σύμφωνα με τον σχετικό πίνακα αμοιβών της Εταιρίας, με την προϋπόθεση ότι έχουμε εγκρίνει τις δαπάνες αυτές.
- Νόμιμες αμοιβές πραγματογνωμόνων και δικαστικών επιμελητών που διορίστηκαν από το δικαστήριο.
- Δαπάνες μαρτύρων και δικαστικών αποφάσεων, σύμφωνα με τον πίνακα των Δικαστηρίων.
- Έξοδα και τέλη για προσφυγές σε διοικητικά δικαστήρια.
- Δικαστικές δαπάνες του αντιδίκου που επιδίκασε το δικαστήριο σε βάρος σας.

Σε περίπτωση που ανακύψει οποιαδήποτε διαφωνία ή σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ

Πρέπει να γνωρίζετε ότι οι τυχόν επιδικασθείσες δικαστικές δαπάνες υπέρ σας, αφορούν δικαστικά έξοδα και ως εκ τούτου αποδίδονται στην Εταιρία.

Αναλαμβάνουμε επίσης:

της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου, ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να προσφύγει σε διαδικασία διαιτησίας, χωρίς αυτό να αποκλείει το δικαίωμά του να προσφύγει στα δικαστήρια.

### Προσωπικό Ατύχημα

Αφορά στον Οδηγό ή / και Ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

Σε περίπτωση ατυχήματός σας, που συμβεί ενώ βρίσκεστε μέσα στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, σας καλύπτουμε για:

- Την **Απώλεια Ζωής**, καταβάλλοντας αποζημίωση στους δικαιούχους του θανόντος, εφόσον αυτή συμβεί μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος.
- Τη **Μόνιμη Ολική / Μερική Αναπηρία**, καταβάλλοντάς σας αποζημίωση, εφόσον υποστείτε σωματική βλάβη, η οποία θα έχει σαν αποτέλεσμα μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος, τη Μόνιμη Ολική ή Μερική Αναπηρία.

Σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας, καταβάλλουμε ποσοστό επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου, που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης του Συμβολαίου σας, ανάλογα με τον βαθμό αναπηρίας, σύμφωνα με τον Πίνακα ποσοστών Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας.

Ποσοστό αναπηρίας που δεν αναγράφεται στον παρακάτω Πίνακα καθορίζεται ανάλογα με το ποσοστό της πλησιέστερης αναπηρίας. Σε περίπτωση που προκύψουν περισσότερα από ένα ποσοστά Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας, καταβάλλουμε το άθροισμα των αντίστοιχων ποσοστών.

Ευνόητο είναι ότι το τελικό ποσοστό δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο από το 100% του ασφαλισμένου κεφαλαίου.

Το συνολικό ποσό αποζημίωσης που καταβάλλουμε για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, αφορά στον οδηγό ή / και ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

### • Ιατροφαρμακευτικά Έξοδα

Σας καταβάλλουμε αποζημίωση για δαπάνες ιατρικής περίθαλψης, στις οποίες υποβάλλεστε, εντός ή εκτός Νοσοκομείου, εφόσον οι δαπάνες αυτές γίνουν μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος.

Οι δαπάνες αυτές αφορούν σε:

- Νοσηλεία (δωμάτιο και τροφή)
- Αμοιβή θεράποντος γιατρού
- Αμοιβή χειρουργού / αναισθησιολόγου
- Έξοδα χειρουργείου
- Θεραπείες, φάρμακα, εξετάσεις

Το συνολικό ποσό αποζημίωσης που καταβάλλουμε για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, αφορά στον οδηγό ή / και ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

### • Ημερήσιο Επίδομα Νοσηλείας

Σε περίπτωση νοσηλείας σας λόγω του ατυχήματος, καταβάλλουμε το ποσό που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας για κάθε ημέρα νοσηλείας, με ανώτατο χρονικό όριο καταβολής του επιδόματος 30 ημέρες ετησίως.



## Πίνακας ποσοστών Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας

<b>Άνω άκρα</b>			
Ολική απώλεια βραχίονα ή χεριού	60%	Ολική απώλεια του δείκτη και ενός δακτύλου (όχι του αντίχειρα)	20%
Ολική απώλεια κίνησης του ώμου	25%	Ολική απώλεια του αντίχειρα	20%
Ολική απώλεια κίνησης του αγκώνα	20%	Ολική απώλεια του δείκτη	15%
Ολική απώλεια κίνησης του καρπού	20%	Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου ή του μικρού δακτύλου	10%
Ολική απώλεια κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη	30%	Ολική απώλεια των δύο παραπάνω δακτύλων	10%
Ολική απώλεια τριών δακτύλων (εκτός του αντίχειρα και του δείκτη)	25%		
Ολική απώλεια του αντίχειρα και ενός δακτύλου (όχι του δείκτη)	25%		
<b>Κάτω άκρα</b>			
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού με όλα τα δάκτυλα	30%	Ολική απώλεια κίνησης ισχίου ή γονάτου	20%
Ολική απώλεια κνήμης ή ποδιού	50%	Ολική απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	5%
Κάταγμα κνήμης ή ποδιού (χωρίς να πωρωθεί)	25%	Ολική απώλεια δακτύλου του ποδιού	3%
Κάταγμα της επιγονατίδας (χωρίς να πωρωθεί)	20%	Βράχυνση 5 τουλάχιστον εκ. κάτω μέλους του σώματος	15%
Κάταγμα ταρσού (χωρίς να πωρωθεί)	15%		
<b>Υπόλοιπα μέλη</b>			
Πλήρης απώλεια όρασης ενός ματιού ή ελάττωση της όρασης δύο ματιών	25%	Κάταγμα κάτω σιαγόνας (χωρίς να πωρωθεί)	25%
Ολική και ανίατη κώφωση ενός αυτιού	15%	Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση	40%
Ολική και ανίατη κώφωση και των δύο αυτιών	40%	Κάταγμα πλευρών με παραμορφώσεις θώρακος & οργανικές ανωμαλίες	20%

### Προστασία Αποπληρωμής Δανείου

#### - από Ατύχημα

Αφορά στον Ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

Εάν αγοράσατε το αυτοκίνητό σας με δάνειο, αναλαμβάνουμε να καταβάλουμε στην εταιρία που σας χορήγησε το δάνειο, το εναπομείναν ποσό δανείου, σε περίπτωση:

- Απώλειας Ζωής εξαιτίας οποιουδήποτε ατυχήματος που θα συμβεί μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος.
- Μόνιμης Ολικής Αναπηρίας εξαιτίας οποιουδήποτε ατυχήματος, η οποία διαπιστώνεται μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος.

Το συνολικό ποσό αποζημίωσης που καταβάλλουμε και για τις δύο παραπάνω περιπτώσεις αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

#### - από Ίδιες Ζημιές

Εάν αγοράσατε το αυτοκίνητό σας με δάνειο, αναλαμβάνουμε να καταβάλουμε στην εταιρία που σας χορήγησε το δάνειο, το εναπομείναν ποσό δανείου, σε περίπτωση ολικής καταστροφής του αυτοκινήτου σας από Ίδιες Ζημιές.

# ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΑΣ

Καλύπτουμε τους περισσότερους κινδύνους.  
Όμως δεν καλύπτονται ζημιές, απώλειες ή ατυχήματα, που έχουν προέλθει άμεσα ή έμμεσα από τα παρακάτω γεγονότα ή περιπτώσεις ή αποτελούν συνέχεια αυτών:

Ζημιές ή ατυχήματα που προκαλούνται από οδηγό ο οποίος στερείται **νόμιμης άδειας οδήγησης** για την κατηγορία του αυτοκινήτου που οδηγεί.

Ζημιές ή ατυχήματα που προκαλούνται από οδηγό ο οποίος, κατά τον χρόνο του ατυχήματος, **βρίσκεται υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών.**

Ζημιές σε αντικείμενα που ανήκουν σε εσάς **ή την οικογένειά σας.**

**Ζημιές στα μεταφερόμενα με το αυτοκίνητό σας αντικείμενα.**

Ζημιές ή φθορές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, λόγω **κακής χρήσης ή συντήρησής του.**

Ζημιές στα μηχανικά μέρη του αυτοκινήτου σας **από παγετό.**

Ζημιές **στα ελαστικά**, εφόσον δεν έχουν προκληθεί ζημιές σε άλλα μέρη του αυτοκινήτου σας.

Ζημιές ή ατυχήματα που προήλθαν από **πρόθεση των Ασφαλισμένων Προσώπων.**

Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο χρησιμοποιείται **για διαφορετική χρήση από αυτή που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας του και στο Συμβόλαιό σας.**

Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο **λειτουργεί ως εργαλείο, ζημιές ή ατυχήματα** που προκαλούνται σε σωληνώσεις ή καλώδια, σε γέφυρες, οδούς ή κάτω από αυτές, από κραδασμό ή λόγω του βάρους του ασφαλισμένου αυτοκινήτου ή και του μεταφερόμενου φορτίου του.

Όταν το **ασφαλισμένο αυτοκίνητο λειτουργεί ως εργαλείο**, οποιεσδήποτε **σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές**, προκληθούν από τη θραύση καλωδίων καθώς επίσης και σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που θα προκληθούν από τη χρήση του μηχανήματος για την εκτέλεση έργου που υπερβαίνει τις ικανότητες αυτοχής του, όπως καθορίστηκαν από τον κατασκευαστή του.

Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο κυκλοφορεί **σε δρόμους που δεν προορίζονται για την κυκλοφορία των αυτοκινήτων ή η κυκλοφορία απαγορεύεται από τις Αρχές.**

Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο **κυκλοφορεί παράνομα**, χωρίς νόμιμη άδεια κυκλοφορίας και κρατικές πινακίδες.

Ζημιές που οφείλονται σε **μείωση απόδοσης ή μείωση της εμπορικής αξίας** του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

Ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που είναι **αποτέλεσμα συμμετοχής των Ασφαλισμένων Προσώπων σε εγκληματική πράξη**, εκτός εάν αποδεδειγμένα βρίσκονται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης, σύμφωνα με τον ποινικό κώδικα.

**Ζημιές από οποιαδήποτε αιτία** των ψυκτικών ή θερμαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων γενικά, των οχημάτων - ψυγείων ή των οχημάτων - θερμοθαλάμων, εκτός αν υπάρχει ειδικός όρος κάλυψης στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

**Ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα** εξαιτίας δολιοφθοράς, η οποία διενεργείται από πρόσωπα τα οποία ενεργούν κατόπιν επιταγής ή έμπνευσης οποιασδήποτε πολιτικής οργάνωσης.

**Συμμετοχή του ασφαλισμένου αυτοκινήτου ή δική σας συμμετοχή** σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, αγώνες, δοκιμαστικές διαδρομές, επικίνδυνα αθλήματα ή αποδεδειγμένα επικίνδυνη οδήγηση.

Ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που προκαλούνται κατά τη διάρκεια **ανάσυρσης, ρυμούλκησης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του**.

Ζημιές **επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης** που υπέστη ο Ασφαλισμένος ή τρίτος, μετά την επέμβαση της Εταιρίας για παροχή προβλεπόμενης Οδικής Βοήθειας.

**Ακινητοποίηση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου από ζημιά ελαστικού**, εκτός εάν έχετε επιλέξει την «Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια» για το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

**Κλοπή εξαρτημάτων ή προσωπικών αντικειμένων** από το ασφαλισμένο αυτοκίνητό σας, κατά το διάστημα αναμονής βοήθειας ή κατά τη διάρκεια μεταφοράς του αυτοκινήτου σας.

**Παροχή Οδικής Βοήθειας** σε συνθήκες που δε μας επιτρέπουν να εκτελέσουμε με ασφάλεια το έργο της βοήθειάς σας (εξαιρετικά δυσμενείς καιρικές συνθήκες, αποκλεισμένοι δρόμοι, σεισμοί κ.λπ.). Σε αυτή την περίπτωση αναστέλλεται η ισχύς των

παροχών «Οδική Βοήθεια από Ατύχημα - All Help» και «Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια».

**Ο επαναπατρισμός του ασφαλισμένου αυτοκινήτου**, εάν μέσα σε αυτό υπάρχουν αντικείμενα ή ουσίες των οποίων η διακίνηση απαγορεύεται ή επιτρέπεται με προϋποθέσεις.

Οποιοσδήποτε απαιτήσεις σας για δαπάνες που καταβάλατε ή οφείλετε **σε τρίτο για προσφερόμενες σε εσάς υπηρεσίες βοήθειας**.

**Παροχή Οδικής Βοήθειας** σε οχήματα μικτού βάρους άνω των 3.500 kg ή / και άνω των 4 τροχών, ενοικιαζόμενα οχήματα, μηχανήματα έργων, γεωργικούς ελκυστήρες, ρυμουλκά, γερανοφόρα φορτηγά.

**Δαπάνες πρώτων βοηθειών**, για μεταφορά σας λόγω πρωτοβάθμιας υγειονομικής περίθαλψης.

**Ακινητοποίηση του αυτοκινήτου σας από έλλειψη καυσίμων.**

**Έξοδα** εφοδιασμού, διοδίων, επισκευών, καυσίμων του αυτοκινήτου σας ή της διατροφής σας.

**Έξοδα που καταβάλατε για μεταφορά** του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

**Παροχή Οδικής Βοήθειας για ρυμουλκούμενα με το αυτοκίνητό σας οχήματα**, εκτός αν μας δηλωθούν και αποδεχθούμε την ασφάλισή τους. Στην περίπτωση αυτή θα ορίζεται με Πρόσθετο Ειδικό Όρο στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Νομική προστασία όταν το αυτοκίνητό σας **έχει αφαιρεθεί με παράνομο τρόπο, χωρίς τη θέλησή σας**.

Νομική προστασία εάν οι ζημιές προκλήθηκαν στο αυτοκίνητό σας, άμεσα ή έμμεσα, από οποιαδήποτε **φυσικά φαινόμενα**.

Νομική προστασία εάν οι ζημιές προκλήθηκαν στο αυτοκίνητό σας **από μη σύγκρουση με αυτοκίνητο** (π.χ ζώα, πτώση αντικειμένων, οδική κακοτεχνία).

Νομική προστασία σε περίπτωση **απαιτήσεων μεταξύ των Ασφαλισμένων από το ίδιο Συμβόλαιο** (ιδιοκτήτης, νόμιμος κάτοχος, οδηγός, επιβαίνοντες).

Νομική προστασία σε περίπτωση απαιτήσεων για **ποσά μικρότερα των 150 ευρώ**.

Νομική προστασία σε περίπτωση απαιτήσεων ή ενδίκων μέσων κατά αποφάσεων όταν δεν υπάρχουν **επαρκείς πιθανότητες επιτυχίας**.

Ζημιές ή απώλειες από τη **στέρωση ή αδυναμία χρήσης** του ασφαλισμένου αυτοκίνητου.

Χρηματική σας ικανοποίηση για **ηθική βλάβη ή ψυχική οδύνη**, λόγω επέλευσης καλυπτόμενου (ασφαλισμένου) κινδύνου.

**Προϋπάρχουσες** του ατυχήματος ζημιές.

**Προϋπάρχουσες** του ατυχήματος παθήσεις.

**Αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας** ή κάθε βλάβη της υγείας του Ασφαλισμένου, την οποία προκαλεί ο ίδιος, ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση.

**Διανοητικές ή νευροφυτικές διαταραχές, ψυχολογικές ή ψυχιατρικές παθήσεις.**

**Πόλεμος** (κηρυγμένος ή όχι), επανάσταση, στάση, εισβολή και πολεμικές επιχειρήσεις οποιασδήποτε μορφής.

**Οχλαγωγία, διαδήλωση, απεργία ή επίταξη από αστυνομικές ή στρατιωτικές αρχές.**

**Ατομική ή πυρηνική ενέργεια.**

**Ατυχήματα κατά τη διάρκεια πτήσεων** κάθε μορφής, εκτός εκείνων όπου ο Ασφαλισμένος είναι επιβάτης επί πληρωμή κανονικού εισιτηρίου τακτικών ή έκτακτων πτήσεων αεροπορικών εταιριών.

**Ατυχήματα όταν ο Ασφαλισμένος μεταφέρεται ως ασθενής ή τραυματίας ή συνοδός** με ασθενοφόρο, σωστικό αεροπλάνο ή ελικόπτερο.

**Ατυχήματα κατά τη διάρκεια συμμετοχής του Ασφαλισμένου** σε εγκληματικές ενέργειες για τις οποίες έχει καταδικαστεί τελεσίδικα.

**Αποπληρωμή δανείου λόγω ατυχήματος του ιδιοκτήτη**, ο οποίος κατά τον χρόνο του ατυχήματος **βρίσκεται υπό την επίδραση οιονοπέυματος ή τοξικών ουσιών**.

**Αποπληρωμή δανείου λόγω ατυχήματος του ιδιοκτήτη**, που συμβεί κατά τη διάρκεια διατεταγμένης υπηρεσίας του στις **ένοπλες δυνάμεις ή στα σώματα ασφαλείας** ή όταν υπηρετεί τη θητεία του σε αυτά.

**Αποπληρωμή δανείου λόγω ατυχήματος του ιδιοκτήτη, εάν έχει συμπληρώσει** το 80ό έτος της ηλικίας του για την περίπτωση «Απώλειας Ζωής» και το 70ό έτος για την περίπτωση «Μόνιμης Ολικής Αναπηρίας».

# ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

**Η ενότητα που ακολουθεί περιλαμβάνει γενικές πληροφορίες για την Καταβολή των Ασφαλιστρών καθώς και σημαντικές πληροφορίες για την ασφάλισή σας.**

## ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Το ασφαλιστρο είναι ετήσιο και καταβάλλεται στην έναρξη κάθε περιόδου ασφάλισης. Μπορείτε να επιλέξετε την πληρωμή του ασφαλιστρου σε δόσεις. Στην περίπτωση αυτή υπολογίζουμε ποσοστιαία επιβάρυνση.

Σε κάθε περίπτωση, προϋπόθεση για την έναρξη ισχύος των καλύψεων είναι να καταβάλετε τα οφειλόμενα ασφαλιστρα κατά την προβλεπόμενη ημερομηνία οφειλής, η οποία είναι η εκάστοτε ημερομηνία έναρξης της ασφαλιστικής κάλυψης.

Εάν, για οποιονδήποτε λόγο, δεν είστε σε θέση να καταβάλετε το ασφαλιστρο, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Μπορείτε, εάν επιθυμείτε, να ζητήσετε οποιαδήποτε στιγμή να αλλάξετε τον τρόπο και το μέσο πληρωμής με ισχύ από την επόμενη ετήσια επέτειο του Συμβολαίου σας ή την επόμενη δόση ασφαλιστρου, με την προϋπόθεση ότι η αλλαγή αυτή δεν επηρεάζει την ημερομηνία της ετήσιας επετείου.

Για τέτοιου είδους αλλαγές θα πρέπει να έχουμε λάβει γραπτό σας αίτημα τριάντα (30) ημέρες πριν τη λήξη της περιόδου ασφαλιστικής κάλυψης.

Τα ασφαλιστρα κάθε περιόδου ασφάλισης ή κάθε δόσης, εφόσον έχει συμφωνηθεί να πληρώνετε με δόσεις, αναπροσαρμόζονται, με την προϋπόθεση ότι η αναπροσαρμογή θα αφορά στο σύνολο των ασφαλισμένων.

Η αναπροσαρμογή αυτή είναι ανεξάρτητη από τυχόν επιβάρυνση των ασφαλιστρών σας, μέσω της διαδικασίας Bonus / Malus, που αντιστοιχεί σε ατυχήματα που μας δηλώσατε και για τα οποία καταβάλαμε ή υποχρεούμαστε να καταβάλουμε αποζημίωση.

## ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Τα ασφαλιστρά σας επιβαρύνονται με τους νόμιμους φόρους και τέλη υπέρ του Δημοσίου, τυχόν νομοθετικά προβλεπόμενες εισφορές υπέρ τρίτων και το Δικαίωμα Συμβολαίου.

## ΆΛΛΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ

Όταν η Εταιρία καταβάλλει αποζημίωση, οι φόροι και τα τέλη υπέρ του Δημοσίου βαρύνουν τον δικαιούχο της αποζημίωσης. Φόροι, τέλη ή έξοδα που αφορούν σε εκχωρήσεις δικαιωμάτων, τυχόν κατασχέσεων στα χέρια της Εταιρίας ως τρίτης, βαρύνουν τον Συμβαλλόμενο.

## ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλιστικής σας κάλυψης αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, με την προϋπόθεση ότι έχετε καταβάλει τα οφειλόμενα ασφάλιστρα.

## ΛΗΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η ημερομηνία λήξης ισχύος της ασφαλιστικής σας κάλυψης αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

## ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Παρακαλούμε σημειώστε ότι η ασφάλισή σας διακόπτεται στις εξής περιπτώσεις:

- Μη πληρωμής των ασφαλιστρών
- Δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων εκ μέρους σας
- Παράβασης, εκ μέρους σας, όρων του Συμβολαίου σας

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

### Ακύρωση και δόλος

I. Κάθε δήλωση σε σχέση με το Συμβόλαιό σας πρέπει να είναι πλήρης και ακριβής. Ανακριβείς δηλώσεις δεν θα θεωρούνται από την Εταιρία ως αιτίες ακυρότητας, εκτός αν αποδειχθεί, ότι έγιναν με δόλο.

Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων τα οποία θα επηρεάσουν την απόφασή μας για την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας, θα έχουν ως συνέπεια την καταγγελία του Συμβολαίου σας μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που λάβαμε γνώση.

Εάν συμβεί ασφαλιστικός κίνδυνος εντός της παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρία δεν θα καταβάλει αποζημίωση και υποχρεούστε να αποκαταστήσετε τυχόν ζημιά της.

Επίσης, η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση καταβολής μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών.

Στην περίπτωση που δεν είστε σίγουρος για το αν πρέπει να δηλώσετε κάποια στοιχεία που αφορούν στο αυτοκίνητό σας, κατά τη

συμπλήρωση της Πρότασης Ασφάλισης ή μεταγενέστερης Αίτησης Μετατροπής, πρέπει να μας τα γνωρίσετε.

Οφείλετε να κοινοποιείτε γραπτώς στην Εταιρία οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά στις δηλώσεις που έγιναν στην Πρόταση Ασφάλισης κατά τη σύναψη του Συμβολαίου.

II. Σε περίπτωση μη πληρωμής των ασφαλιστρών κατά τις προβλεπόμενες ημερομηνίες, είμαστε υποχρεωμένοι να ακυρώσουμε αμέσως το ασφαλιστήριό σας ή να μην ανανεώσουμε την ασφαλιστική σας κάλυψη.

Στην περίπτωση αυτή, εάν υποχρεωθούμε να καταβάλουμε αποζημίωση σε τρίτους, έχουμε το δικαίωμα αναγωγής κατά του Ασφαλιζόμενου ή / και Συμβαλλόμενου και του οδηγού του αυτοκινήτου σας.

### Μεταβολή ή Επίταση του ασφαλιστικού κινδύνου

Έχετε υποχρέωση να μας κοινοποιείτε γραπτώς, μέσα σε 14 ημέρες, οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά στα στοιχεία του αυτοκινήτου σας, καθώς και κάθε στοιχείο που μπορεί να επιφέρει επίταση του κινδύνου σε βαθμό που, εάν η Εταιρία το γνώριζε, δεν θα είχε προχωρήσει στην ασφάλιση με τους ίδιους όρους. Η Εταιρία έχει δικαίωμα να ακυρώσει το Συμβόλαιο ή να προτείνει άμεσα την τροποποίησή του. Επιπλέον, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε αμέσως σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης μόνιμης κατοικίας σας ή της έδρας της επιχείρησής σας.

**Πρέπει να μας ενημερώνετε σε κάθε περίπτωση μεταβολής ή επίτασης του ασφαλιστικού κινδύνου, προκειμένου να εξετάσουμε τις δυνατότητες συνέχισης της ασφάλισής σας.**

### Αντικατάσταση Αυτοκινήτου

Εάν αντικαταστήσετε το ασφαλισμένο αυτοκίνητό σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας προκειμένου να παραλάβετε το Περίγραμμα Ασφάλισης για το νέο σας αυτοκίνητο.

### Μεταβίβαση Αυτοκινήτου

Σε περίπτωση που μεταβιβάσετε την κυριότητα ή κατοχή του αυτοκινήτου σας, πρέπει να προσκομίσετε το Συμβόλαιό σας,

Σημαντική πληροφορία: Όταν πρόκειται να αντικαταστήσετε το αυτοκίνητό σας ή να το μεταβιβάσετε, πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα.

χωρίς καθυστέρηση και σε άριστη κατάσταση. Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία θα σας καταβάλει τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Σε περίπτωση μεταβίβασης του αυτοκινήτου σας λόγω απώλειας ζωής, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας μεταβιβάζονται στους κληρονόμους σας, εκτός εάν μας ειδοποιήσουν γραπτώς για τη μη αποδοχή τους, μέσα σε τριάντα ημέρες από την ενημέρωσή τους, για την κληρονομιά.

### **Οδηγοί που συνήθως οδηγούν το αυτοκίνητό σας**

Σε περίπτωση που αλλάξουν οι οδηγοί του αυτοκινήτου σας, παρακαλούμε ενημερώστε μας, καλώντας το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας.

Είστε υποχρεωμένος, κατά την έναρξη ή κατά την περίοδο της ασφαλιστικής σας κάλυψης, να δηλώσετε τους βασικούς οδηγούς του ασφαλισμένου αυτοκινήτου σας. Ειδικότερα, είστε υποχρεωμένος να δηλώσετε τον νέο οδηγό. Νέος οδηγός θεωρείται εκείνος που είναι ηλικίας κάτω των 23 ετών ή εκείνος που απέκτησε άδεια οδήγησης τα τελευταία (5) χρόνια.

Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρία θα εισπράξει το ασφάλιστρο που αφορά στις παροχές Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων, Ιδίων Ζημιών του ασφαλισμένου αυτοκινήτου και της ασφάλισης Προσωπικού Ατυχήματος.

Αν δεν δηλώσετε τον νέο οδηγό και αυτός προκαλέσει ατύχημα, τότε πρέπει να καταβάλετε:

- α) Τη διαφορά ασφαλίστρου που προκύπτει και αφορά στην τρέχουσα περίοδο ασφαλιστικής κάλυψης
- β) Πρόσθετο ασφάλιστρο 60% επί των ετησίων ασφαλίσεων της συγκεκριμένης κάλυψης

Εφόσον επιλέξετε να μην καταβάλετε τα παραπάνω ασφάλιστρα και ο νέος οδηγός που δεν δηλώθηκε στην Εταιρία προκαλέσει ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, τότε η αποζημίωση που θα καταβάλει η Εταιρία θα περιορίζεται στο 50%.

### **Απώλεια Ζωής**

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, πρέπει να ενημερωθούμε άμεσα. Πριν την καταβολή οποιουδήποτε

ποσού ο Δικαιούχος ή οι Δικαιούχοι του Συμβολαίου πρέπει να μας προσκομίσουν όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που αναφέρονται σε επόμενη ενότητα (Δικαιούχοι, Καταβολή Αποζημίωσης σε περίπτωση Ατυχήματος οδηγού ή / και ιδιοκτήτη, σελίδα 35). Αν συμβεί απώλεια ζωής του Συμβαλλόμενου, στην περίπτωση που αυτός είναι διαφορετικός από τον Ασφαλισμένο, τότε πρέπει να οριστεί νέος Συμβαλλόμενος.

### **Τροποποιήσεις στο Συμβόλαιό σας**

Εάν επιθυμείτε να τροποποιήσετε το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας ή να προσθέσετε προαιρετικές παροχές, μπορείτε να μας υποβάλετε συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Μετατροπής.

Οποιαδήποτε τροποποίηση του Συμβολαίου σας θεωρείται ότι ισχύει μετά την έκδοση Πρόσθετης Πράξης.

Στην περίπτωση οποιουδήποτε προβληματισμού σας για τα ασφάλιστρα του Συμβολαίου σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας ώστε να συζητήσουμε εναλλακτικές λύσεις που μπορούμε να σας προτείνουμε.

### **Ανανέωση της ασφαλιστικής κάλυψης**

Πριν τη λήξη κάθε περιόδου ασφαλιστικής κάλυψης, σας ενημερώνουμε για τα ασφάλιστρα της επόμενης περιόδου και τυχόν αλλαγές στους όρους και τις παροχές του Συμβολαίου σας.

Η καταβολή των ασφαλίσεων κατά την ορισθείσα ημερομηνία οφειλής συνεπάγεται την ανανέωση του Προγράμματός σας για την επόμενη περίοδο ασφαλιστικής κάλυψης. Το Συμβόλαιό σας μπορεί να ανανεωθεί στη λήξη του, μόνον εφόσον έχετε φροντίσει για την έγκαιρη εξόφληση των ασφαλίσεων σας.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει το συγκεκριμένο Πρόγραμμα που έχετε επιλέξει για το σύνολο των ασφαλισμένων σε αυτό. Σε αυτή την περίπτωση, εφόσον διαθέτει παρόμοιο Πρόγραμμα Ασφάλισης, είναι υποχρεωμένη να σας γνωστοποιήσει τους όρους, τις παροχές και τα ασφάλιστρα του Προγράμματος, προκειμένου να αποφασίσετε εάν επιθυμείτε τη συνέχιση της ασφαλιστικής

σας κάλυψης με το αντίστοιχο Πρόγραμμα.

Οποιαδήποτε τροποποίηση επέλθει σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία, η οποία αφορά στους όρους ή και στα όρια ασφάλισης, υποχρεούμεθα να την ακολουθήσουμε, αφού προηγουμένως σας ενημερώσουμε.

### **Συμβαλλόμενος**

Ο Συμβαλλόμενος του Συμβολαίου έχει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο.

Ο Συμβαλλόμενος μπορεί να ορίσει άλλον Συμβαλλόμενο με γραπτή δήλωσή του στην Εταιρία, στην οποία να επισυνάπτεται και ανάλογη δήλωση του νέου Συμβαλλόμενου. Με την ίδια διαδικασία μπορεί να ορίσει και υποκατάστατο Συμβαλλόμενο, σε περίπτωση απώλειας της ζωής του.

Σε περίπτωση απώλειας της ζωής του Συμβαλλόμενου, αν δεν έχει οριστεί υποκατάστατος Συμβαλλόμενος, τότε όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο μεταβιβάζονται στους νόμιμους κληρονόμους του.

### **Ασφαλιστική Υποκατάσταση**

Η Εταιρία, καταβάλλοντας αποζημίωση, αποκτά όλα τα δικαιώματά σας έναντι τρίτου προσώπου που ευθύνεται για αποκατάσταση της ζημιάς του ασφαλισμένου αυτοκινήτου σας ή του Επικουρικού Κεφαλαίου, σύμφωνα με τον Νόμο.

Με τη σύναψη της ασφάλισης, εκχωρείτε στην Εταιρία κάθε δικαίωμά σας και παρέχετε την πληρεξουσιότητα σε αυτή να προβεί σε κάθε ενέργεια, δικαστική ή εξώδικη, για ικανοποίησή της έναντι του ζημιώσαντος τρίτου μέχρι του ποσού που εκχωρήθηκε, δηλαδή το ποσό της αποζημίωσης.

Το Συμβόλαιο αποδεικνύει εγγράφως την εκχώρηση αυτή, καθώς και την παροχή της σχετικής πληρεξουσιότητας προς την Εταιρία. Οφείλτε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά οποιοδήποτε τρίτο, στο μέτρο που αυτά εκχωρούνται στην Εταιρία. Παράβαση της υποχρέωσης αυτής παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να απαιτήσει από εσάς την αποκατάσταση κάθε ζημιάς που υπέστη από την αιτία αυτή.

### **Διαδοχικές Ασφαλίσεις**

Εάν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσεις, ισχύει μόνο η τελευταία και την αποκλειστική ευθύνη για την καταβολή της αποζημίωσης σε τρίτους έχει η τελευταία εταιρία. Οι προηγούμενες ασφαλίσεις θεωρούνται άκυρες, σύμφωνα με τη Νομοθεσία.

### **Δηλώσεις Συμβαλλομένου / Ασφαλισμένου**

Οποιαδήποτε δήλωσή σας προς την Εταιρία σχετικά με το Συμβόλαιό σας, πρέπει να γίνεται γραπτώς. Οποιαδήποτε μεταβολή του Συμβολαίου σας, θεωρείται ότι ισχύει μετά την έκδοση Πρόσθετης Πράξης. Το Συμβόλαιο αυτό και κάθε σχετικό έγγραφο, θεωρούνται ότι είναι έγκυρα μόνο όταν φέρουν υπογραφή εξουσιοδοτημένων οργάνων της Εταιρίας μας.

### **Ρήτρα / Ειδικός όρος Εξαίρεσης Κάλυψης λόγω κυρώσεων / περιορισμών**

Δεν παρέχεται κάλυψη ή όφελος, ούτε δημιουργεί υποχρέωση σε βάρος της Εταιρίας κάθε δραστηριότητα του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου η οποία εκθέτει την Εταιρία στον κίνδυνο άμεσης ή έμμεσης παραβίασης οποιουδήποτε εφαρμοστέου Δικαίου Κυρώσεων ή Κανονισμού των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Η.Π.Α. ή / και οποιουδήποτε άλλου εφαρμοστέου Δικαίου ή κανόνα περί επιβολής οικονομικών και εμπορικών κυρώσεων περιορισμών, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν.

### **Δικαίωμα Εναντίωσης (Άρθρου 2, παρ.5, Ν. 2496/1997)**

Σε όσα αναφέρονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης για όλες τις περιπτώσεις γενικών και ειδικών εξαιρέσεων, προϋποθέσεων, πρόσθετων καλύψεων, απαλλαγών και ορίων κάλυψης, έχετε το δικαίωμα της εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας με συστημένο ταχυδρομείο το συννημένο στο Συμβόλαιο έντυπο υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης, μέσα σε 30 ημέρες από την παραλαβή του Συμβολαίου.

### **Δικαίωμα Εναντίωσης (Άρθρου 2, παρ.6, Ν. 2496/1997)**

Σε περίπτωση που δε σας παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται από το Άρθρο 150 παρ. 1, του Ν. 4364/2016 κατά την υποβολή της Πρότασης Ασφάλισης ή αν δεν παραλάβατε μαζί με το Συμβόλαιό σας τους όρους του Συμβολαίου (Οδηγός Ασφάλισης),



έχετε το δικαίωμα της εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας με συστημένο ταχυδρομείο το συνημμένο στο Συμβόλαιο έντυπο υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης, μέσα σε 30 ημέρες από την παραλαβή του Συμβολαίου. Σε περίπτωση άσκησης εναντίωσης, η τυχόν προκαταβολή θα παραμείνει στην Εταιρία.

#### **Αλλαγή διεύθυνσης**

Θα πρέπει να μας γνωστοποιείτε άμεσα κάθε αλλαγή στη διεύθυνση μόνιμης κατοικίας σας ή της έδρας της επιχείρησής σας που μας έχετε δηλώσει. Με αυτόν τον τρόπο μας βοηθάτε να διατηρήσουμε την επικοινωνία μαζί σας.

#### **Διαιτησία**

Εάν μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου ή των δικαιούχων προκύψει διαφωνία ως προς την αιτία, την έκταση και την αποκατάσταση τυχόν ζημιών, η διαφορά θα επιλυθεί αποκλειστικά με διαιτητική πραγματογνωμοσύνη που θα διεξαχθεί στην Αθήνα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

Η συμμετοχή της Εταιρίας στη διεξαγωγή της διαιτησίας, σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ως αναγνώριση της υποχρέωσής της για αποζημίωση.

#### **Ειδικότερα ως προς τη Νομική Προστασία:**

Σε περίπτωση που ανακύψει οποιαδήποτε διαφωνία ή σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου, ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να προσφύγει σε διαδικασία διαιτησίας, χωρίς αυτό να αποκλείει το δικαίωμά του να προσφύγει στα δικαστήρια.

#### **Αρμοδιότητα Δικαστηρίων**

Το Συμβόλαιο αυτό υπόκειται στους νόμους της Ελληνικής Δημοκρατίας και αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς, που έχει σχέση ή προκύπτει από το Συμβόλαιο αυτό, ορίζονται αποκλειστικά τα οποιοδήποτε βαθμού Δικαστήρια της Αθήνας.

#### **Παραγραφή**

Κάθε απαίτησή σας για καταβολή αποζημίωσης παραγράφεται μετά από τέσσερα έτη από το τέλος του έτους που έγινε το ατύχημα.

#### **Ειδικότερα:**

Η απαίτηση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται μετά από πέντε έτη από την ημέρα του ατυχήματος. Κάθε απαίτησή σας, που πηγάζει από την παροχή Νομικής Προστασίας, παραγράφεται μετά από τρία έτη από το τέλος του έτους στο οποίο γεννήθηκε. Σε κάθε περίπτωση ισχύουν οι διατάξεις του Νόμου περί αναστολής ή διακοπής της παραγραφής.

# ΠΩΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ

**Παρακαλούμε ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για να μπορέσουμε να σας αποζημιώσουμε γρήγορα και σωστά.**

Επισημαίνουμε ότι η απόδειξη όλων των στοιχείων που είναι απαραίτητα για να θεμελιωθεί το δικαίωμά σας για αποζημίωση, βαρύνει εσάς.

Σε κάθε περίπτωση ζημιάς δεν πρέπει να κάνετε οποιαδήποτε επισκευή ή αντικατάσταση τμημάτων ή εξαρτημάτων στο αυτοκίνητό σας, χωρίς προηγούμενης να μας ενημερώσετε.

Μόλις διαπιστώσετε ζημιά στο ασφαλισμένο αυτοκίνητό σας, πρέπει να ενεργήσετε άμεσα όπως θα ενεργούσατε αν δεν το είχατε ασφαλίσει, με σκοπό τη διάσωση και τον περιορισμό της ζημιάς. Οι ενέργειες αυτές πρέπει να γίνονται καλόπιστα και με βάση τις συναλλακτικές συνήθειες.

Πριν από την υποβολή οποιοσδήποτε αιτήματος προς αποζημίωση, παρακαλούμε ελέγξτε εάν το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας, περιλαμβάνει τις παροχές που πρόκειται να ζητήσετε.

## **Σε κάθε περίπτωση ζημιάς, απώλειας ή ατυχήματος:**

- Ειδοποιήστε μας άμεσα μέσα σε οκτώ (8) ημέρες το αργότερο, από τότε που συνέβη η ζημιά, η απώλεια ή το ατύχημα. Για την άμεση ειδοποίησή μας αλλά και το συντονισμό των διαδικασιών, μπορείτε να κάνετε χρήση της υπηρεσίας, Φροντίδα Ατυχήματος. Ειδοποιήστε συγχρόνως και τις αρμόδιες Αρχές.
- Συμπληρώστε και υποβάλλετε το έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος. Περιγράψτε αναλυτικά τις ζημιές ή απώλειες που προκλήθηκαν στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, προσκομίζοντας κάθε αποδεικτικό υλικό το οποίο σχετίζεται με τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε το συμβάν.
- Συμπληρώστε και υποβάλλετε το έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης σε περίπτωση που

ζητήσετε αποζημίωση λόγω τροχαίου ατυχήματος. Τέτοια περίπτωση μπορεί να προκύψει εφόσον δεν έχετε ευθύνη για το ατύχημα και η ζημιά εντάσσεται στο πλαίσιο του Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών. Το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας είναι στη διάθεσή σας, για να σας βοηθήσει.

- Αναφέρετε στην Αίτηση Αποζημίωσής σας, μεταξύ άλλων, τον τόπο και τα στοιχεία του συνεργείου επισκευής που βρίσκεται το αυτοκίνητό σας, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη για τη ζημιά. Μπορείτε να υποβάλλετε τα έγγραφα αυτοπροσώπως ή μέσω του Συνεργάτη. Σε αυτή την περίπτωση θα σας χορηγηθεί απόδειξη παραλαβής- παράδοσης. Εναλλακτικά, μπορείτε να αποστείλετε τα έγγραφα με συστημένο ταχυδρομείο στα Κεντρικά μας Γραφεία ή με μήνυμα τηλεμοιροτυπίας (φαξ). Μετά την υποβολή Αίτησης Αποζημίωσης για ζημιές από τροχαίο ατύχημα, θα φροντίσουμε, χωρίς καθυστέρηση, να εξετάσουμε όλα τα υποβληθέντα έγγραφα και να σας καταβάλουμε την αποζημίωση που δικαιούστε.

Σε περίπτωση που ο διακανονισμός της ζημιάς δεν έχει ολοκληρωθεί εντός τριμήνου από την υποβολή της Αίτησης Αποζημίωσης, θα σας ενημερώσουμε εγγράφως:

- με προσφορά μας, σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, ή

- με αιτιολογημένη έγγραφη απάντηση στα σημεία που περιέχονται στην Αίτηση Αποζημίωσης, σε περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή στην περίπτωση που η ζημιά δεν έχει ακόμη αποτιμηθεί πλήρως.

### **Επίσης, σε κάθε περίπτωση ζημιάς, απώλειας ή ατυχήματος:**

Η διαδικασία της αποζημίωσης διευκολύνεται όταν ακολουθείτε τις οδηγίες που αναφέρονται σε αυτή τη σελίδα.

- Δίνετε την απαραίτητη βοήθεια στους εκπροσώπους ή / και στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά, καθώς και κάθε πρόσθετο στοιχείο που θα τους βοηθήσει στην εκτίμηση του ύψους της ζημιάς.
- Οφείλετε να γνωστοποιήσετε αμέσως στην Εταιρία οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης τρίτου ή οποιοδήποτε περιστατικό, που περιήλθε σε γνώση σας, το οποίο θα μπορούσε να δημιουργήσει αξιώσεις τρίτων για αποζημίωση, ακόμη κι αν θεωρείτε ότι δεν έχετε ευθύνη.

Σε αυτή την περίπτωση οφείλετε να μας παραδώσετε άμεσα κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο το οποίο σας έχει κοινοποιηθεί και αφορά στη ζημιά.

- Δεν πρέπει να προβείτε σε οποιαδήποτε μορφή ενέργεια που θα μπορούσε να σημαίνει ή να υποδηλώνει αποδοχή ευθύνης σας ή αναγνώριση υπαιτιότητας έναντι τρίτων προσώπων, χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας, ούτε πρέπει να προβείτε σε εξώδικο ή δικαστικό συμβιβασμό ή διακανονισμό της ζημιάς χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας.
- Οφείλετε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά οποιουδήποτε τρίτου, στο μέτρο που αυτά εκχωρούνται στην Εταιρία. Παράβαση της υποχρέωσης αυτής παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να απαιτήσει από εσάς την αποκατάσταση κάθε ζημιάς που υπέστη από την αιτία αυτή.
- Σε περίπτωση που δεν τηρήσετε τις ανωτέρω υποχρεώσεις σας, η Εταιρία δικαιούται να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της από την αιτία αυτή.

### **Αστική Ευθύνη προς Τρίτους**

Εάν εμπλακείτε σε τροχαίο ατύχημα με το αυτοκίνητό σας και προκύψει αστική σας ευθύνη προς τρίτους για σωματικές βλάβες ή / και υλικές ζημιές, καταβάλλουμε αποζημίωση για την ικανοποίηση των νόμιμων απαιτήσεων τους, μέχρι το ανώτατο ποσό που προβλέπεται για κάθε καλυπτόμενο από το Συμβόλαιό σας κίνδυνο.

### **Υλικές Ζημιές στο αυτοκίνητό σας**

Εάν προκληθούν υλικές ζημιές στο αυτοκίνητό σας, από αιτίες που καλύπτονται από τις παροχές του Προγράμματος Ασφάλισης Αυτοκινήτου που επιλέξατε, μπορείτε να επισκευάσετε το αυτοκίνητό σας σε συνεργείο της αρεσκείας σας.

Εάν το συνεργείο συνεργάζεται με την Εταιρία μας, σας διευκολύνουμε εξοφλώντας απευθείας τα έξοδα επισκευής του, σύμφωνα με τις παροχές, τους όρους και τα ανώτατα ποσά αποζημίωσης του Προγράμματος Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας.

Το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας και ο Συνεργάτης μας είναι στη διάθεσή σας για να σας ενημερώσει για τα συνεργαζόμενα με την Εταιρία μας συνεργεία.

Όταν εσείς εξοφλείτε το συνεργείο, τότε πρέπει να μας προσκομίσετε τα πρωτότυπα δικαιολογητικά (τιμολόγια με τις τιμές ανταλλακτικών, το κόστος επισκευής κ.λπ.).

### **Υλικές Ζημιές από ανασφάλιστο όχημα**

Σε περίπτωση που οι υλικές ζημιές στο αυτοκίνητό σας προκλήθηκαν από ανασφάλιστο όχημα, σας καταβάλλουμε αποζημίωση εφόσον προσκομίσετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την αποκλειστική ευθύνη του ανασφάλιστου οχήματος, όπως αντίγραφο Δελτίου Συμβάντος από την Αστυνομική Αρχή που έχει επιληφθεί και Ποινική Δικογραφία.

### **Ολική Κλοπή του αυτοκινήτου σας**

Εάν το αυτοκίνητό σας κλαπεί, σας καταβάλλουμε αποζημίωση μετά από 90 ημέρες από την υποβολή μήνυσης και δήλωσής σας στην Εταιρία, εφόσον ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Δηλώσατε την κλοπή αμέσως στις Αστυνομικές Αρχές
- Υποβάλατε μήνυση και εκκρεμεί η εκδίκασή της
- Το αυτοκίνητό σας δεν έχει βρεθεί μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα.

#### **Δικαιούχοι, Καταβολή Αποζημίωσης σε περίπτωση ατυχήματος οδηγού ή / και ιδιοκτήτη**

Σε περίπτωση ατυχήματος που καλύπτεται από τις παροχές και τους όρους του Προγράμματος Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας, για το οποίο οφείλουμε αποζημίωση λόγω απώλειας ζωής του οδηγού ή / και ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καταβάλλουμε την αποζημίωση:

- Στους νόμιμους κληρονόμους τους ή σε άλλο πρόσωπο, εάν έχει οριστεί από τον Συμβαλλόμενο κατά τη συμπλήρωση της πρότασης ασφάλισης.
- Στην εταιρία που χορήγησε το δάνειο στον ιδιοκτήτη για την αγορά του αυτοκινήτου, εφόσον η παροχή "Προστασία Δανείου" περιλαμβάνεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας.

Τα απαραίτητα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία ο δικαιούχος είναι:

- α) Πιστοποιητικό θανάτου με ακριβή ημερομηνία και αιτία θανάτου.
- β) Πιστοποιητικό πλησιέστερων συγγενών.
- γ) Πιστοποιητικό μη δημοσίευσης διαθήκης, από το Πρωτοδικείο Αθηνών.

Ενδεχομένως να σας ζητηθεί να προσκομίσετε πρόσθετα δικαιολογητικά.

Σε περίπτωση αναπηρίας σας, ανάλογα με τις παροχές που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας, πρέπει να μας προσκομίσετε:

- Δήλωση ατυχήματος με την περιγραφή και την ημερομηνία που συνέβη το ατύχημα.
- Ιατρικές γνωματεύσεις και αποτελέσματα εξετάσεων ή / και ιστορικά νοσηλείων που να αποδεικνύουν τη Μόνιμη Ολική ή Μερική Αναπηρία.

Θα μας βοηθήσετε αν προσκομίσετε από τον Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης σας, απόφαση σχετικά με το βαθμό της αναπηρίας σας.

Για να σας καταβάλουμε έξοδα που δαπανήσατε για την αποκατάσταση της υγείας σας, πρέπει να μας προσκομίσετε:

- Δήλωση ατυχήματος με την περιγραφή και την ημερομηνία που συνέβη το ατύχημα.
- Γνωμάτευση θεράποντος γιατρού ή νοσοκομείου για την κατάσταση της υγείας σας και, αν χρειάζονται περαιτέρω εξετάσεις, παραπεμπτικό του γιατρού.
- Πρωτότυπες αποδείξεις εξόδων.

#### **ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ**

Η Εταιρία σε οποιοδήποτε αίτημα αποζημίωσης έχει δικαίωμα να:

- Προβεί σε οποιαδήποτε έρευνα προκειμένου να διαπιστώσει τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά και να επιβεβαιώσει την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου κατά τη στιγμή της ζημιάς.
- Χειριστεί για λογαριασμό σας κάθε δικαστική ή εξώδικη αξίωση τρίτων ή να διακανονίσει με οποιοδήποτε τρόπο ή να επιδιώξει για δικό της συμφέρον, την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης αφού σας ειδοποιήσει.
- Ενεργεί κατά την απόλυτη κρίση της όσον αφορά στη διεξαγωγή αστικών ή ποινικών δικαστικών αγωγών ή να ενεργεί στο διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.
- Αναλάβει την επισκευή του αυτοκινήτου σας.
- Ζητήσει πληρεξούσιο ή συμβολαιογραφικό προσύμφωνο, με ρήτρα αυτοσύμβασης, σε περίπτωση που καταβάλλει το ανώτατο ποσό αποζημίωσης από τις παροχές "Ιδίες Ζημιές", "Πυρκαγιά ή Έκρηξη".
- Ζητήσει πληρεξούσιο, ώστε εάν βρεθεί το κλεμμένο αυτοκίνητό σας, να μπορεί να το πουλήσει, εισπράττοντας για λογαριασμό της το ανάλογο ποσό.

Στην περίπτωση αυτή δεν μπορείτε να ανακαλέσετε.

Η αποζημίωση καταβάλλεται στην έδρα της Εταιρίας ή τα κατά τόπους γραφεία της.

Σας υπενθυμίζουμε ότι τα ανώτατα όρια των παροχών του Προγράμματος Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας, αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

- Ζητήσει άρση της υπάρχουσας τυχόν παρακράτησης κυριότητας και εξόφληση των τελών κυκλοφορίας.
- Ζητήσει συμβολαιογραφικό προσύμφωνο, με ρήτρα αυτοσύμβασης υπέρ της Εταιρίας, με το οποίο θα της δίνεται η ευχέρεια να υπογράψει οριστικό συμβόλαιο μεταβίβασης της κυριότητας του κλεμμένου αυτοκινήτου σας που βρέθηκε, στην ίδια την Εταιρία ή σε οποιονδήποτε τρίτο.
- Εάν το κλεμμένο αυτοκίνητό σας βρεθεί μετά την καταβολή αποζημίωσης, έχετε υποχρέωση αμέσως μόλις το πληροφορηθείτε να ειδοποιήσετε την Εταιρία, η οποία θα σας ζητήσει να δηλώσετε γραπτώς μέσα σε δύο μήνες, εάν επιθυμείτε να κρατήσετε το αυτοκίνητο ή να κρατήσετε το ποσό της αποζημίωσης.

Το δικαίωμά σας να κρατήσετε το αυτοκίνητο χάνεται, εφόσον δεν απαντήσετε μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα.

- Ζητήσει την επιστροφή της αποζημίωσης που εισπράξατε, εάν αποσύρετε τη μήνυση κλοπής του αυτοκινήτου σας.
- Μην προβεί σε καταβολή αποζημίωσης σε περίπτωση που έχει ασκηθεί ποινική δίωξη εναντίον σας για δόλο ή αμέλεια, εάν δεν απαλλαγείτε αμετάκλητα.

Σε όλες τις περιπτώσεις οφείλετε να παρέχετε κάθε συνδρομή σας στην Εταιρία.

#### ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Η αποζημίωση που σας καταβάλλουμε εξαρτάται από το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου που επιλέξατε.

Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του αυτοκινήτου σας, από Πυρκαγιά ή Έκρηξη, Ίδιες Ζημιές, Φυσικά Φαινόμενα ή Κλοπής του, ως βάση υπολογισμού του ποσού της αποζημίωσης είναι η τρέχουσα εμπορική αξία του κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Εάν στο αυτοκίνητό σας προκληθεί μερική ζημιά ή μερική κλοπή, υπολογίζουμε την αποζημίωση με βάση τη δαπάνη επισκευής ή / και αντικατάστασης των τμημάτων ή

εξαρτημάτων που έπαθαν βλάβη ή κλάπηκαν, στην τρέχουσα εμπορική τους αξία, κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Με δεδομένα τα πιο πάνω, έχετε υποχρέωση πριν την ετήσια ανανέωση του ασφαλιστηρίου σας ή όποτε εσείς κρίνετε σκόπιμο, να μας ενημερώνετε εγγράφως για την τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου σας, προκειμένου να προβαίνουμε στην αλλαγή του κεφαλαίου κάλυψης, δεδομένου ότι σε περίπτωση ζημιάς θα σας καταβάλουμε το ποσό που αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου σας. Σας προτρέπει να ανταποκρίνεστε σε αυτή την υποχρέωση, καταβάλλοντας με αυτό τον τρόπο τα σωστά ασφάλιστρα για τη σωστή αξία.

Περαιτέρω, για τον τελικό υπολογισμό του ποσού της καταβλητέας αποζημίωσης, αφαιρείται η τυχόν "απαλλαγή" που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Μετά το διακανονισμό της ζημιάς, καμία μεταγενέστερη υποβολή αιτήματος αποζημίωσης για την ίδια αιτία δε θα επανεξετάζεται.

# ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

**Σας δίνουμε απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις. Σε περίπτωση οποιασδήποτε άλλης ερώτησης ή απορίας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.**

**Ερ. Επιβαρύνεται το ασφάλιστρό μου όταν προκαλέσω ζημιά;**

**Απ.** Το ασφάλιστρο επιβαρύνεται ανάλογα με τον αριθμό των ζημιών που τυχόν προκαλείτε σε κάθε περίοδο ασφάλισης.

Το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας είναι στη διάθεσή σας για να σας ενημερώσει για την επιβάρυνση αυτή.

Όμως, εάν έχετε ασφαλίσει και την κατοικία σας, με κάποιο από τα Προγράμματα Ασφάλισης Κατοικίας, δεν επιβαρύνεται το ασφάλιστρο για την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας όταν προκαλέσετε ζημιά.

Η διευκόλυνση αυτή, παρέχεται για την πρώτη ζημιά που τυχόν συμβεί κάθε τρία χρόνια.

**Ερ. Σε περίπτωση που πουλήσω το αυτοκίνητό μου, η ασφάλιση μεταβιβάζεται στο νέο ιδιοκτήτη;**

**Απ.** Η ασφάλιση δεν μεταβιβάζεται στον νέο ιδιοκτήτη.

Επιστρέφοντας στην Εταιρία το συμβόλαιο, σας καταβάλλουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

**Ερ. Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση που χρειαστώ βοήθεια;**

**Απ.** Στην περίπτωση αυτή πρέπει να επικοινωνήσετε με την Allianz Assistance και να γνωστοποιήσετε τα στοιχεία που θα σας ζητηθούν, προκειμένου να σας παρασχεθεί η κατάλληλη για την περίπτωση βοήθεια, όπως αυτή περιγράφεται στους όρους του Συμβολαίου σας.

**Ερ. Πότε μπορώ να κάνω αλλαγές στον τρόπο και το μέσο πληρωμής των ασφαλίσεων του Συμβολαίου μου;**

**Απ.** Αλλαγές στον τρόπο πληρωμής των ασφαλίσεων μπορούν να γίνουν στην ετήσια επέτειο του Συμβολαίου σας ή σε ημερομηνία ανανέωσης εντός της Περιόδου Ασφάλισης, με την προϋπόθεση ότι η αλλαγή τρόπου πληρωμής που ζητήσατε μπορεί να γίνει χωρίς να επηρεάσει ή να μεταβάλει την ημερομηνία της ετήσιας επετείου.

Αλλαγές στο μέσο εξόφλησης των ασφαλίσεων μπορούν να γίνουν σε οποιαδήποτε ημερομηνία ανανέωσης του Συμβολαίου και στην ετήσια επέτειό του.

Σε περίπτωση αλλαγής του μέσου πληρωμής των ασφαλίσεων σε Τραπεζικό Λογαριασμό ή Πιστωτική Κάρτα, πρέπει να μας στείλετε και υπογεγραμμένη Πάγια Εντολή σας.

Για οποιαδήποτε από τις παραπάνω αλλαγές, πρέπει να μας στείλετε γραπτό αίτημά σας ή αίτηση μετατροπής, τουλάχιστον έναν μήνα πριν τη λήξη της περιόδου ασφαλιστικής κάλυψης.

**Ερ. Τι θα συμβεί εάν δεν πληρώσω έγκαιρα τα ασφάλιστρα του Συμβολαίου μου;**

**Απ.** Εάν δεν πληρώσετε έγκαιρα τα ασφάλιστρα του συμβολαίου σας, πλέον θα είστε ανασφάλιστος.

Σας συνιστούμε να πληρώνετε το αργότερο 5 ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης της επόμενης περιόδου ασφαλιστικής κάλυψης για να είναι βέβαιο ότι τα χρήματα έχουν φτάσει έγκαιρα στην Εταιρία μας, ώστε να σας σταλεί το ασφαλιστήριο / ανανεωτήριο.







### 3. ΠΩΣ ΘΑ ΑΠΟΚΤΗΣΟΥΜΕ ΚΑΙ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν το ασφαλιστήριό σας και τα επεξεργαζόμαστε, για διάφορους σκοπούς, όπως παρατίθενται κατωτέρω, με τη ρητή συγκατάθεσή σας, εκτός εάν οι εφαρμοστέοι νόμοι και κανονισμοί δεν απαιτούν τη ρητή συναίνεσή σας.

Για την εξυπηρέτηση των προαναφερόμενων σκοπών, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα, που λαμβάνουμε για εσάς από τρίτα μέρη όπως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, οργανισμοί παροχής πληροφοριών σχετικά με την πίστωση και πρόληψη της απάτης, διαφημιστικά δίκτυα, πραγματογνώμονες, δικηγόροι, δημόσιες υπηρεσίες, διοικητικές / ρυθμιστικές / φορολογικές / δικαστικές αρχές, άλλα νομικά πρόσωπα δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου.

Πρέπει να σημειωθεί ότι, σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1, για να είναι σύννομη η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα θα πρέπει να στηρίζεται είτε στη συγκατάθεσή σας, είτε στην εκτέλεση σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτησή σας πριν την σύναψη σύμβασης, είτε σε συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας, είτε στην διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος δικού σας ή άλλου φυσικού προσώπου, είτε σε λόγους δημοσίου συμφέροντος, είτε τέλος αυτή να είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος.

Σύμφωνα δε με το άρθρο 9 παράγραφος 1 και 2 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679, η **επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων επιτρέπεται μόνο** στις συγκεκριμένες περιπτώσεις που ορίζει ο νόμος, ανάμεσα στις οποίες συγκαταλέγεται η **παροχή συγκατάθεσης**.

Σημειώστε ότι για τις επεξεργασίες που αφορούν ασφαλιστήρια συμβόλαια:

- Που δεν περιλαμβάνουν ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δεν απαιτείται συγκατάθεση, σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679, και
- Που περιλαμβάνουν ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, απαιτείται συγκατάθεση, σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο α του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679.

Παρακάτω αναφέρονται οι σκοποί επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, κατά περίπτωση, και η αντίστοιχη βάση, η οποία καθιστά σύννομη την εν λόγω επεξεργασία.

ΣΚΟΠΟΣ	ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ Η ΡΗΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΑΣ;
Διερεύνηση για τη σύναψη ασφαλιστικών συμβολαίων, Διαχείριση αυτών (π.χ. προσφορά, πρόταση, αποδοχή, διευθέτηση αποζημίωσης).	<b>Ναι, κατά περίπτωση.</b> Ωστόσο, όταν απαιτείται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, <b>πλην ειδικών κατηγοριών δεδομένων</b> , προκειμένου να σας ασφαλίσουμε ή / και για να διευθετήσουμε την αποζημίωσή σας, δεν θα λάβουμε ρητή συγκατάθεσή σας.
Ενημέρωση για σκοπούς εμπορικής επικοινωνίας, έρευνας ικανοποίησης πελατών και επιστημονικών ερευνών από την Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη ή επιλεγμένους συνεργάτες μας, σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν.	<b>Ναι</b> Μπορείτε να αλλάξετε αυτή σας την προτίμηση ανά πάσα στιγμή κατόπιν επικοινωνίας μαζί μας με όλους τους διαθέσιμους τρόπους όπως περιγράφεται στην ενότητα 9.
Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ), στην ανάληψη κινδύνου, για την εξατομίκευση της εμπειρίας σας -στην ιστοσελίδα μας- (παρουσιάζοντας προϊόντα, υπηρεσίες, μηνύματα μάρκετινγκ, προσφορές και περιεχόμενο προσαρμοσμένο σε εσάς) και για την λήψη άλλων αποφάσεων σχετικά με τη χρήση μηχανογραφικής τεχνολογίας, όπως η εκτίμηση ποια προϊόντα θα μπορούσαν να είναι τα πλέον κατάλληλα για εσάς.	<b>Ναι, κατά περίπτωση.</b> Ωστόσο, όταν απαιτείται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, <b>πλην ειδικών κατηγοριών δεδομένων</b> , προκειμένου να σας ασφαλίσουμε ή / και για να διευθετήσουμε την αποζημίωσή σας, δεν θα λάβουμε ρητή συγκατάθεσή σας.
Ένομα συμφέροντα της Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη. (π.χ. πρόληψη και ανίχνευση απάτης σε βάρος μας).	<b>Όχι</b>
Τήρηση τυχόν νομικών υποχρεώσεων (π.χ. φορολογικές π.χ. FATCA/CRS, λογιστικές και διοικητικές υποχρεώσεις, π.χ. νομοθεσία για την αντιμετώπιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες).	<b>Όχι</b>
Αναδιανομή του κινδύνου μέσω αντασφάλισης και συνασφάλισης.	<b>Όχι</b>

**Θα χρειαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα αν θέλετε να αγοράσετε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Εάν δεν επιθυμείτε να μας τα παράσχετε, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που μας ζητήσατε, ή να σας προσφέρουμε υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν ή να προσαρμόσουμε τις προσφορές μας στις ιδιαίτερες απαιτήσεις σας.**

**4. ΠΟΙΟΣ ΘΑ ΕΧΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;**

Διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο συμβατό με τους προαναφερθέντες σκοπούς και αποκαλύπτονται αποκλειστικά και μόνο στα φυσικά ή / και νομικά πρόσωπα που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση και εξυπηρέτηση της ασφαλιστικής σύμβασης.

Συγκεκριμένα, πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα θα έχουν τα αρμόδια τμήματα της εταιρίας μας, τα οποία είναι επιφορτισμένα με την εύρυθμη λειτουργία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας. Μεταξύ αυτών είναι τα τμήματα εκτίμησης, ανάληψης κινδύνου και έκδοσης συμβολαίων, αποζημιώσεων, εξυπηρέτησης πελατών, το αναλογιστικό τμήμα, η νομική υπηρεσία, η κανονιστική συμμόρφωση. Το διοικητικό προσωπικό των αρμοδίων τμημάτων που εμπλέκεται στη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων δεσμεύεται με ρήτρες εμπιστευτικότητας για την προστασία αυτών, έχοντας διαβαθμισμένη και περιορισμένη πρόσβαση, μόνο σε αυτά που είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση της επεξεργασίας για την οποία είναι υπεύθυνο.

Επιπροσθέτως, προς τον σκοπό διαχείρισης και ορθής διευθέτησης της συμβατικής μας σχέσης, στοχεύοντας διαρκώς στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, επιλέγουμε

αξιόπιστους συνεργάτες και παρόχους, φυσικά ή / και νομικά πρόσωπα, τα οποία λειτουργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία σύμφωνα με τις οδηγίες μας και ενδεχομένως να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, όπως είναι άλλες εταιρίες του ομίλου της Allianz, τεχνικοί σύμβουλοι, εμπειρογνώμονες, δικηγόροι, διακανονιστές ζημιών, ιατροί, νοσηλευτικά ιδρύματα, συνεργεία αυτοκινήτων, ασφαλιστές, συνασφαλιστές, αντασφαλιστές, ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, μεσίτες ασφαλίσεων και εταιρίες παροχής υπηρεσιών για την εκτέλεση εργασιών (π.χ. πληροφορικής, ταχυδρομικές, διαχείρισης εγγράφων). Επίσης για σκοπούς εμπορικής επικοινωνίας, έρευνας ικανοποίησης πελατών και επιστημονικών ερευνών, και μόνο για τις περιπτώσεις που έχετε δηλώσει την ρητή συγκατάθεσή σας, μπορούμε να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα που θα λειτουργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία σύμφωνα με τις οδηγίες μας, όπως εταιρίες εμπορικής επικοινωνίας, δημοσκοπήσεων, συμβούλων επικοινωνίας σύμφωνα πάντα με την κείμενη νομοθεσία. Όλα τα ως άνω αναφερόμενα φυσικά ή / και νομικά πρόσωπα, δεσμεύονται συμβατικά, για το ενδεχόμενο διαβίβασης προσωπικών δεδομένων σε αυτά, με ρήτρες εμπιστευτικότητας και αυστηρές διατάξεις για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και την εφαρμογή των πλέον κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την επίτευξη και διατήρηση υψηλού επιπέδου ασφάλειας πληροφοριών. Διασφαλίζουμε δε την τήρηση των ως άνω υποχρεώσεων των εκτελούντων την επεξεργασία, με την πρόβλεψη άσκησης δικαιώματος ελέγχου επ' αυτών, στα πλαίσια των συμβατικών μας προβλέψεων.

Ως προς τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται στους εκτελούντες την επεξεργασία, αυτά είναι τα ελάχιστα και απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της σκοπούμενης νόμιμης επεξεργασίας και σε καμία περίπτωση, σύμφωνα με σχετική συμβατική δέσμευση, δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν, πέραν του σκοπού της επεξεργασίας, προς ίδιον όφελος του εκτελούντος την επεξεργασία.

Επιπλέον, στα πλαίσια συμμόρφωσής μας με το νομοθετικό, κανονιστικό και ρυθμιστικό

πλαίσιο όπως και σε περίπτωση υποβολής καταγγελίας σχετικά με προϊόν ή υπηρεσία που σας προσφέρουμε, ενδεχομένως και κατά περίπτωση να διαβιβάσουμε προσωπικά σας δεδομένα σε Εποπτικές Αρχές, Δημόσιες Υπηρεσίες ή Οργανισμούς, φυσικά ή νομικά πρόσωπα δημοσίου ή ιδιωτικού Δικαίου προς εκπλήρωση των νόμιμων υποχρεώσεών μας.

Τέλος, ενδέχεται να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τα εμπλεκόμενα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, σε περίπτωση εταιρικής αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλης διάθεσης του συνόλου ή μέρους της επιχείρησής, των περιουσιακών στοιχείων ή του αποθέματος (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε διαδικασίας σχετικά με την φερεγγυότητα ή παρόμοιων διαδικασιών).

#### **5. ΠΟΥ ΘΑ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΧΩΡΑ Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;**

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία τόσο εντός όσο και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) από τα φυσικά ή / και νομικά πρόσωπα που αναφέρονται στην ενότητα 9 παρακάτω, με την επιφύλαξη πάντοτε συμβατικών περιορισμών όσον αφορά την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων. Δεν θα αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε φυσικά ή / και νομικά πρόσωπα που δεν έχουν εξουσιοδότηση να τα επεξεργαστούν.

Στην περίπτωση που μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για επεξεργασία εκτός του ΕΟΧ, από άλλη εταιρία του Ομίλου της Allianz, θα το πράξουμε βάσει των εγκεκριμένων Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων της Allianz που είναι νομικά δεσμευτικοί για όλες τις εταιρίες του Ομίλου της Allianz, οι οποίοι βρίσκονται διαθέσιμοι στην εταιρική ιστοσελίδα της Allianz SE. Όπου δεν εφαρμόζονται οι Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες της Allianz, θα λάβουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι η μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του ΕΟΧ θα λάβει επαρκές επίπεδο προστασίας, όπως συμβαίνει στον ΕΟΧ. Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα μέτρα προστασίας στα

οποία στηρίζομαστε για τέτοιες μεταφορές (για παράδειγμα, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες), επικοινωνώντας μαζί μας, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην ενότητα 9 παρακάτω.

## 6. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Όπου το επιτρέπουν οι ισχύοντες νόμοι ή κανονισμοί, έχετε το δικαίωμα:

- **Πρόσβασης και ενημέρωσης** για τα προσωπικά δεδομένα που τηρούνται για εσάς, την προέλευσή τους, τους σκοπούς και τα όρια της επεξεργασίας, τα στοιχεία του υπεύθυνου επεξεργασίας, του εκτελούντος την επεξεργασία και των τρίτων στους οποίους μπορεί αυτά να αποκαλυφθούν.
- **Διόρθωσης** των προσωπικών σας δεδομένων ώστε να είναι πάντα ακριβή.
- **Διαγραφή** των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία μας αν η επεξεργασία και διατήρησή τους δεν είναι πλέον απαραίτητη.
- **Περιορισμού της επεξεργασίας** των προσωπικών σας δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως για παράδειγμα όταν έχετε αμφισβητήσει την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων, για την περίοδο που θα απαιτηθεί για να επαληθεύσουμε την ακρίβειά τους.
- **Να αποκτήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή**, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και δικαίωμα διαβίβασης αυτών σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας.
- **Να αντιτίθεστε σε απόφαση η οποία λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας**, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά.

Σε περίπτωση περιστατικού απώλειας προσωπικών δεδομένων σας, θα σας ενημερώσουμε, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας πραγματοποιείται χωρίς κόστος για εσάς, με την αποστολή σχετικής αίτησης / επιστολής /

e-mail στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων. Η καταχρηστική άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων, ιδίως μέσω αδικαιολογήτως επαναλαμβανόμενων αιτημάτων ή συμπεριφοράς η οποία δύναται να κριθεί κακόπιστη και η οποία συνεπάγεται για εμάς διαχειριστική δαπάνη, δύναται να σας επιβαρύνει με το αντίστοιχο κόστος.

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ανταποκρινόμαστε στην άσκηση του αιτήματός σας εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη του, ώστε στο πλαίσιο αυτού του χρονικού διαστήματος, είτε να προχωρούμε στην ικανοποίηση του αιτήματός σας, είτε να σας αναφέρουμε τους λόγους που δεν μας το επιτρέπουν.

Για τις περιπτώσεις όπου η συγκατάθεσή σας αποτελεί τη νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα ανάκλησης αυτής σε οποιαδήποτε στιγμή. Η **ανάκληση της συγκατάθεσής** σας ενδεχομένως και κατά περίπτωση να συνεπάγεται την άμεση διακοπή της συμβατικής μας σχέσης, δεδομένου ότι πλέον δε θα νομιμοποιούμαστε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.

Επιπροσθέτως έχετε δικαίωμα υποβολής παραπόνου ή / και καταγγελίας, είτε απ' ευθείας στον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρίας μας, είτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, όπως αναλύονται στην παρούσα ενημέρωση για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, με αποστολή σχετικού αιτήματος στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρίας μας, στο e-mail:

**customercontact@allianz.gr,**

στο τηλέφωνο **2106999999,**

στην ταχυδρομική διεύθυνση

**Λεωφ. Κηφισίας 274, 152 32 Χαλάνδρι**

Επίσης μπορείτε να απευθύνεστε στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στο e-mail: **contact@dpa.gr**, στο τηλέφωνο **2106475600**, στην ταχυδρομική διεύθυνση **Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα.**

#### **7. ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΑΝΤΙΤΑΧΘΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;**

Όπου επιτρέπεται από εφαρμοστέο νόμο ή κανονισμό, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς ή να μας πείτε να σταματήσουμε την επεξεργασία τους (π.χ. για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ ή για την συμμετοχή σας σε έρευνα ικανοποίησης πελατών). Μόλις μας ενημερώσετε σχετικά με το αίτημά σας αυτό, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός αν επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Μπορείτε να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα με τον ίδιο τρόπο, όπως για τα άλλα δικαιώματά σας που αναφέρονται στην ενότητα 6 παραπάνω.

#### **8. ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;**

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, είτε σε έγγραφη και / είτε σε ηλεκτρονική μορφή, για όσο χρόνο απαιτείται για την εκτέλεση και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, αλλά και μετά την ενδεχόμενη διακοπή αυτής, τα δεδομένα σας θα διατηρούνται μέχρι τη συμπλήρωση του νόμιμου χρόνου παραγραφής των σχετικών αξιώσεων. Σε περίπτωση δε προσφοράς ή όπου κατατεθειμένη αίτηση ασφάλισης ή αίτηση τροποποίησης ασφαλιστικής σύμβασης δεν γίνει αποδεκτή, θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα μέχρι ένα (1) έτος από την υποβολή. Επίσης υποχρεούμαστε να διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο χρόνο απαιτείται για την συμμόρφωση της εταιρίας μας με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία. Δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο και θα τα διατηρήσουμε μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους ελήφθησαν.

#### **9. ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ;**

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στη διεύθυνσή μας ως εξής:

**Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη Μ.Α.Α.Ε.**  
Λεωφ. Κηφισίας 274, 152 32 Χαλάνδρι  
Στοιχεία Επικοινωνίας  
Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων  
Τηλέφωνο επικοινωνίας: **2106999999**  
Email: **customercontact@allianz.gr**

#### **10. ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ;**

Αναθεωρούμε τακτικά αυτή την ενημέρωση για την προστασία δεδομένων. Θα διασφαλίσουμε ότι η πιο πρόσφατη έκδοση είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας [www.allianz.gr](http://www.allianz.gr) στην ενότητα για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και θα επικαιροποιείται όταν υπάρχει μια σημαντική αλλαγή. Αυτή η ενημέρωση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων ενημερώθηκε για τελευταία φορά στις 25 Απριλίου 2018.

# ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΜΝΕΙΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΠΡΑΞΗΣ 87/5.4.2016

Συνοπτική μνεία Πράξης 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ Β' 1109/19.4.2016) σχετικής με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών και καταβολής Αποζημίωσης από Σύμβαση Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτων.

Η Πράξη αυτή της ΤτΕ ισχύει από 19 Απριλίου 2016 (Άρθρο 10 Πράξης) και εφαρμόζεται από όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο ασφάλισης αστικής ευθύνης από χερσαία αυτοκίνητα οχήματα (Άρθρο 1 Πράξης). Σε εφαρμογή του Άρθρου 7 παρ. 2 της ανωτέρω Πράξης της ΤτΕ, το οποίο προβλέπει υποχρεωτική συνοπτική μνεία του περιεχομένου της Πράξης αυτής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παρατίθενται τα ακόλουθα:

## Ρυθμίσεις σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών

- 1 Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται, κατ' εφαρμογή του Άρθρου 6 παρ. 6 του π.δ. 237/1986, να υποβάλλει προς το ζημιωθέντα, εντός **τριών μηνών** από την ημερομηνία παραλαβής της **Αίτησης Αποζημίωσής** του, είτε **α) έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά** αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, είτε **β) έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση** (άρνηση) επί των σημείων που περιέχονται στην Αίτηση Αποζημίωσης, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η

ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως, (Άρθρο 3 Πράξης, Άρθρο 6 παρ. 6 και 9 Π.Δ. 237/1986).

- 2 Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να παραδώσει στον ασφαλισμένο μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο **έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος** και έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης (Άρθρο 7 Πράξης). **Με την Αίτηση Αποζημίωσης**, υπόδειγμα της οποίας δίδεται με το Παράρτημα της Πράξης, ο ζημιωθείς **υποχρεούται να δηλώσει** στην ασφαλιστική επιχείρηση, μεταξύ άλλων, **τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του**, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των ζημιών αυτού. Η Αίτηση Αποζημίωσης υποβάλλεται με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο (διαβιβάζεται με επιστολή, τηλεμοιτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μήνυμα κινητής τηλεφωνίας) ή κατατίθεται στην ίδια την επιχείρηση και στα οριζόμενα από την επιχείρηση και αναρτημένα στο δικτυακό της τόπο (website) γραφεία ή φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία χορηγούν σχετική απόδειξη παράδοσης παραλαβής. Ελάχιστο περιεχόμενο της Απόδειξης Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφων αποτελεί ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης, η απεικόνιση του

σήματος και της επωνυμίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου. Με Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφου **εξομοιώνονται:**

**α)** το έντυπο των ΕΛΤΑ με την υπογραφή υπαλλήλου της ασφαλιστικής επιχείρησης για την παραλαβή συστημένης επιστολής,

**β)** το αποδεικτικό διαβίβασης τηλεομοιοτυπίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website)

**γ)** το αποδεικτικό διαβίβασης στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website),

**δ)** μήνυμα κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website) και

**ε)** η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.

(Άρθρο 4 και Παράρτημα Πράξης).

- 3 Εφόσον η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί **Πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών** εντός 15 ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, εάν συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην ασφαλιστική επιχείρηση η Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος και υπό την προϋπόθεση εντοπισμού του οχήματος στον τόπο που έχει γνωστοποιηθεί από τον ζημιωθέντα ότι βρίσκεται το όχημά του. (Άρθρο 5 Πράξης).

- 4 Η **προσφορά αποζημίωσης** της ασφαλιστικής επιχείρησης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον

τόπο, το χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας. (Άρθρο 6 παρ. 1 Πράξης).

- 5 Ο **χρόνος πληρωμής** που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης, δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα ημέρες από την προσφορά, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών. (Άρθρο 6 παρ. 2 Πράξης, Άρθρο 6 παράγραφος 8 Π.Δ. 237/1986).
- 6 **Με την επιφύλαξη των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**, οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί η ασφαλιστική επιχείρηση σχετικά με την επελθούσα ζημία, για την έκβαση της οποίας έχουν έννομο συμφέρον, καθώς και απόδειξη παράδοσης και παραλαβής τους. Τα αντίγραφα των εγγράφων φέρουν τη σφραγίδα της ασφαλιστικής επιχείρησης. (Άρθρο 8 Πράξης).
- 7 Για την **παράβαση των διατάξεων** της Πράξης αυτής προβλέπεται η επιβολή των κυρώσεων του Άρθρου 256 παρ. 3 του Ν. 4364/2016. (Άρθρο 9 Πράξης).







**Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη  
Μ.Α.Α.Ε.**

Λεωφ. Κηφισίας 274  
152 32 Χαλάνδρι  
ΑΡ. ΓΕΜΗ: 234101000  
ΑΦΜ: 094007989

[www.allianz.gr](http://www.allianz.gr)

Για τον Πελάτη

# ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΡΘΡΟΥ 150 ΠΑΡ.1 Ν.4364/2016

## **Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας**

Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη Μ.Α.Α.Ε.

## **Έδρα Ασφαλιστικής Εταιρίας**

Λεωφ. Κηφισίας 274, 152 32 Χαλάνδρι

## **Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Το Ελληνικό Δίκαιο

## **Τρόπος και χρόνος διευθέτησης αιτημάτων-παραπόνων του ασφαλισμένου ή / και λήπτη της ασφάλισης.**

Η εταιρία υποχρεούται το αργότερο μέσα σε 50 ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή του εγγράφου στην έδρα της Εταιρίας να απαντήσει εγγράφως στον ασφαλισμένο ή / και λήπτη της ασφάλισης.

Η υποβολή παραπόνου δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεών σας ούτε περιορίζει το δικαίωμά σας να απευθυνθείτε στις Αρμόδιες Αρχές ή να προσφύγετε στη Δικαιοσύνη.



# ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (Άρθρου 2, Παραγρ. 5, του Ν. 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου προς το περιεχόμενο του με αριθ. \_\_\_\_\_ Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

---

---

---

---

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία  
Ο/Η Δηλών/ούσα

(Υπογραφή)



# ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (Άρθρου 2, Παραγρ. 6, του Ν. 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς την σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης, δυνάμει του με αριθ. Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150, παραγρ.1, του Ν.4364/2016.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς του Όρους του (Οδηγός Ασφάλισης).

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία  
Ο/Η Δηλών/ούσα

(Υπογραφή)

## ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Για όλες τις περιπτώσεις γενικών και ειδικών εξαιρέσεων, προϋποθέσεων, προσθέτων καλύψεων, απαλλαγών και ορίων κάλυψης καθώς και για κάθε άλλη τυχόν παρέκκλιση του παρόντος ασφαλιστηρίου από την αίτηση για ασφάλιση, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία την παραπάνω ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παραγρ. 5, του Ν. 2496/1997) με συστημένο ταχυδρομείο, μέσα σ'ένα μήνα από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο λήπτης της ασφάλισης δεν παρέλαβε έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρ. 150 παρ. 1Ν. 4364/2016 κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή παρέλαβε το παρόν ασφαλιστήριο χωρίς τους γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους που διέπουν την ασφάλιση, έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία την παραπάνω ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παραγρ. 6, του Ν. 2496/1997) με συστημένο ταχυδρομείο εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν του ασφαλιστηρίου. Αν το ασφαλιστήριο έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός έτους, ο λήπτης της ασφάλισης δικαιούται, για λόγους ανεξαρτησίας από τους αναφερομένους στις γενικές και ειδικές εξαιρέσεις και προϋποθέσεις προσθέτων καλύψεων να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση αποστέλλοντας στην Εταιρία επιστολή με συστημένο ταχυδρομείο εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν του ασφαλιστηρίου.



Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη  
Λεωφ. Κηφισίας 274,  
152 32 Χαλάνδρι

Κέντρο Επικοινωνίας:

+30 210 69 99 999

[www.allianz.gr](http://www.allianz.gr)

