

## **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (GDPR) 2016/679**

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι προτεραιότητα για εμάς. Μάθετε περισσότερα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την VOLKSWAGEN BANK.

### **1. Ποια στοιχεία σας επεξεργαζόμαστε**

Η VOLKSWAGEN BANK (εφεξής η “Τράπεζα” ή “εμείς”) συλλέγει και διατηρεί στοιχεία που εσείς επιλέγετε να μας δώσετε καθώς και στοιχεία που αποκτά από τρίτους και είναι απολύτως απαραίτητα για τη σύναψη και εκτέλεση της μεταξύ μας ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΔΑΝΕΙΟΥ ΑΓΟΡΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΑΣΕΩΣ ΕΝΕΧΥΡΟΥ, είτε έχετε την ιδιότητα του Αγοραστή είτε έχετε την ιδιότητα του Εγγυητή ή/και απαιτούνται από το νόμο.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο εκπλήρωσης της μεταξύ μας σύμβασης, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Προσωπικά στοιχεία όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, οικογενειακή κατάσταση, στοιχεία αδειών οδήγησης, ΑΔΤ, ΑΦΜ ή άλλα στοιχεία ταυτοποίησης
- Επαγγελματικά στοιχεία, όπως επάγγελμα, επωνυμία εργοδότη και έτη απασχόλησης
- Στοιχεία επικοινωνίας όπως διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο οικίας, διεύθυνση εργασίας, τηλέφωνο εργασίας, κινητό τηλέφωνο, fax, email
- Οικονομικά στοιχεία όπως αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, εκκαθαριστικό σημείωμα φόρου εισοδήματος, έντυπο Ε9, Ε1 και Ε2, βεβαίωση μισθοδοσίας, λογαριασμοί ΔΕΚΟ

### **2. Σκοποί για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σας**

#### **2.1. Εκτέλεση της σύμβασης**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα κατά την υποβολή της αίτησής σας για χορήγηση δανείου αγοράς οχήματος, κατά τη διάρκεια της σύμβασης καθώς και μετά τη λήξη της, για τους ακόλουθους σκοπούς:

- α) κατά το προσυμβατικό στάδιο για έλεγχο της αίτησής σας για χορήγηση δανείου αγοράς οχήματος και σύναψη της σχετικής σύμβασης
- β) για επικοινωνία για οποιοδήποτε θέμα προκύψει στο πλαίσιο εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης
- γ) για να διεξάγουμε πιστοληπτικούς ή άλλους ελέγχους προκειμένου να αξιολογούμε τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό κίνδυνο στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης
- δ) για την εκτέλεση διαδικασίας είσπραξης τυχόν ληξιπρόθεσμων οφειλών σας που θα προκύψουν στο πλαίσιο της σύμβασης
- ε) για την προάσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων μας ενώπιον δικαστικών ή άλλων Αρχών
- στ) για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων συμμόρφωσής μας σε εποπτικές αρχές της ημεδαπής και της αλλοδαπής και στην Κεντρική Διοίκηση της Τράπεζας
- ζ) για να διασφαλιστεί η πληρότητα και η ορθότητα των δεδομένων ώστε να είναι δυνατή η ορθή εκτέλεση της σύμβασης αλλά και προκειμένου να ελεγχθεί η ακρίβεια των φορολογικών στοιχείων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της φορολογικής νομοθεσίας
- η) για την περίπτωση πληρωμής των οφειλών σας μέσω εκτέλεσης Εντολών Άμεσης Χρέωσης ή Εντολών Πληρωμής
- θ) για τήρηση αρχείων σχετικά με την ασφάλιση σε ασφαλειομεσίτες και ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται η Τράπεζα
- ι) για δεδομένα που αφορούν σε ενήμερες οφειλές ή καθυστερήσεις στην πληρωμή του δανείου καθώς και, σε περίπτωση καταγγελίας του, για την τήρηση αυτών σε διατραπεζικό αρχείο για την προστασία της πίστης και την εξυγίανση των συναλλαγών.

#### **2.2. Σύμβαση και εκπόνηση εσωτερικών μελετών και εκθέσεων**

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας στο πλαίσιο ερευνών αγοράς και εκπόνησης μελετών και γενικών εκθέσεων που μας βοηθούν να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας, να ενημερωνόμαστε για την εμπειρία σας ως πελάτη μας και να κατανοούμε τις ανάγκες και τις προτιμήσεις σας. Η επεξεργασία αυτή μας επιτρέπει επιπλέον να διαφυλάττουμε την ασφάλεια των επιχειρηματικών συναλλαγών και τη συμμόρφωση προς την τραπεζική και ασφαλιστική νομοθεσία.

### **2.3. Διαμόρφωση προφίλ πελάτη**

Εφόσον μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, οι πληροφορίες που μας δίνετε επεξεργάζονται από εμάς προκειμένου να σας παρέχουμε έγκαιρες και αξιόπιστες προσφορές προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας.

### **2.4. Πρόληψη και αποτροπή απάτης**

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για σκοπούς πρόληψης της απάτης στο πλαίσιο της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή άλλων εγκληματικών ενεργειών, της καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας αλλά και της προστασίας των δικών μας και των δικών σας περιουσιακών στοιχείων.

Επιπλέον μπορεί να λαμβάνουμε πληροφορίες σχετικά με την διάπραξη αδικημάτων εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την προστασία των νόμιμων συμφερόντων μας, δηλαδή για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων μας και των πελατών μας.

### **2.5 Δημιουργία και δοκιμή νέων συστημάτων**

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας στο πλαίσιο της δημιουργίας και δοκιμής νέων συστημάτων και υπηρεσιών πληροφορικής, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την διασφάλιση της λειτουργικότητας, αξιοπιστίας και ασφάλειας των νέων και υφιστάμενων συστημάτων καθώς και για την προστασία από παράνομες παρεμβάσεις που ενδέχεται να επηρεάσουν τη διαθεσιμότητα, την αυθεντικότητα, την πληρότητα ή την εμπιστευτικότητα των αποθηκευμένων ή μεταδιδόμενων δεδομένων. Για τις δοκιμές αυτές η Τράπεζα δημιουργεί αντίγραφο, στο οποίο τα προσωπικά σας δεδομένα έχουν "ανωνυμοποιηθεί" (anonymization). Για τους λόγους ασφαλείας που αναφέρονται παραπάνω, τα παρακάτω στοιχεία δεν "ανωνυμοποιούνται":

- Κωδικός Πελάτη (Customer ID)
- Αριθμός Αίτησης
- Αριθμός Σύμβασης και Αριθμός Δανείου

### **2.6 Ασφάλιση**

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας στο πλαίσιο της παροχής ασφαλιστικής κάλυψης και μελέτης των αναγκών σας μέσω των ασφαλιστικών εταιρειών με τις οποίες συνεργάζεται η Τράπεζα, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την προστασία των νόμιμων συμφερόντων μας και εφόσον αυτό απαιτείται για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης, ώστε να υπολογισθούν τα ασφάλιστρα. Επίσης, η επεξεργασία γίνεται και προς τον σκοπό της δυνατότητας επικοινωνίας μαζί σας, ιδίως σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου.

### **2.7. Προώθηση - Διαφήμιση**

Επιπλέον και εφόσον έχει παρασχεθεί η συγκατάθεσή σας, η Τράπεζα δύναται να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας για τους παρακάτω επιπλέον σκοπούς:

- α) για προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών
- β) για διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, προτιμήσεων και ενδιαφερόντων σας ως πελάτη
- γ) για συμμετοχή σε προωθητικές ενέργειες που διεξάγονται από κοινού με τον εισαγωγέα του οχήματός σας

### **3. Ποιοι λαμβάνουν και επεξεργάζονται τα στοιχεία σας**

**3.1.** Τα στοιχεία σας μπορεί να σταλούν σε συνεργαζόμενες εταιρείες (όπως για παράδειγμα, εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες σε τομείς τηλεπικοινωνιών, είσπραξης οφειλών, πιστωτικού ελέγχου, διαφήμισης, εκτύπωσης, προμηθευτές ενέργειας και καυσίμων, ασφαλιστικές εταιρείες καθώς και σε συνεργάτες της Τράπεζας που αναλαμβάνουν εργασίες σχετικές με τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης, όπως για παράδειγμα δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, συμβολαιογράφοι και δημόσιες αρχές).

**3.2.** Πρόσβαση στα στοιχεία σας έχουν οι εξουσιοδοτημένοι εξωτερικοί συνεργάτες μας (π.χ. αντιπροσωπίες αυτοκινήτων). Τα στοιχεία σας ανταλλάσσονται με τα πρόσωπα αυτά εφόσον η ανταλλαγή είναι απαραίτητη για την ορθή εκπλήρωση της σύμβασης ή για την προστασία των συμφερόντων μας ή των συμφερόντων τρίτου και προκειμένου να διασφαλίσουμε την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων από τους συνεργάτες μας υπηρεσιών.

**3.3.** Επίσης τα δεδομένα σας μπορεί να σταλούν στον κατασκευαστή ή τον εισαγωγέα του οχήματός σας ή σε άλλες εταιρείες εντός του ομίλου Volkswagen καθώς και στην Κεντρική Διοίκηση της Τράπεζας, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την προστασία των νόμιμων συμφερόντων μας ή τρίτου, στο πλαίσιο της επίτευξης στόχων εντός του ομίλου ή της βελτιστοποίησης των προσφερόμενων προϊόντων.

**3.4.** Τα δεδομένα σας θα διαβιβάζονται σε εταιρείες χωρών εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μόνο εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των εντολών σας (π.χ. πληρωμές) ή απαιτείται από το νόμο (π.χ. υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων) ή εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας. Επιπλέον, θα σας ενημερώνουμε ειδικά για τις λεπτομέρειες της διαβίβασης, εφόσον απαιτείται από το νόμο.

**3.5.** Τα δεδομένα σας που αφορούν σε ενήμερες οφειλές ή καθυστερήσεις στην πληρωμή του δανείου καθώς και στην τυχόν καταγγελία αυτού διαβιβάζονται στην ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία "ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε." με σκοπό την τήρηση αυτών σε διατραπεζικό αρχείο για την προστασία της πίστης και την εξυγίανση των συναλλαγών.

**3.6.** Τα δεδομένα σας διαβιβάζονται σε δημόσιες υπηρεσίες, διοικητικές και δικαστικές αρχές, εποπτεύουσες και ρυθμιστικές αρχές εφόσον αυτό απαιτείται από το νόμο, δικαστική απόφαση ή οποιαδήποτε άλλη ρυθμιστική πράξη δεσμευτική για την Τράπεζα στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τις εποπτικές της υποχρεώσεις.

#### **4. Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα στοιχεία σας**

Ο χρόνος που διατηρούμε τα δεδομένα σας εξαρτάται από το χρόνο σύναψης και λήξης της σύμβασης.

**4.1.** Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν με την πάροδο της νόμιμης περιόδου διατήρησης, και το αργότερο 20 έτη μετά τη λήξη της σύμβασης.

**4.2.** Σε περιπτώσεις όπου η διατήρηση των προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για την άσκηση ή την προστασία νομίμων δικαιωμάτων μας ενώπιον δικαστικών ή άλλων αρχών που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία η ως άνω προθεσμία των 20 ετών παρατείνεται μέχρι το τέλος της περιόδου όπου τα δεδομένα αυτά δεν είναι πλέον αναγκαία για τους παραπάνω σκοπούς.

#### **5. Τα δικαιώματά σας**

Η Τράπεζα διασφαλίζει τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και φροντίζει να σας διευκολύνει για να τα ασκήσετε.

Έχετε δικαιώμα:

**5.1.** Να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και συγκεκριμένα, μπορείτε να λάβετε πληροφορίες ως προς το ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς για τους οποίους τα επεξεργαζόμαστε, τις κατηγορίες παραληπτών στους οποίους αποστέλλονται, την προγραμματισμένη περίοδο διατήρησής τους, την προέλευσή τους, εάν δεν τα έχουμε συλλέξει από εσάς, καθώς και να λάβετε πληροφορίες για την ύπαρξη τυχόν αυτοματοποιημένης διαδικασίας λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης προφίλ.

**5.2.** Να ζητήσετε διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή.

**5.3.** Να ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν η επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη για την άσκηση του δικαιώματος ελευθερίας έκφρασης και ενημέρωσης, για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης, για λόγους δημόσιου συμφέροντος ή για την άσκηση νομικών μας αξιώσεων ή για την υπεράσπισή μας έναντι νομικών αξιώσεων τρίτων.

**5.4.** Να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς, εφόσον αμφισβητείται η ορθότητα των δεδομένων ή η επεξεργασία δεν είναι νόμιμη.

**5.5.** Να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει σε εμάς σε δομημένη, κοινή και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή ή να ζητήσετε την διαβίβασή τους σε τρίτο.

**5.6.** Να ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή την ήδη παρασχεθείσα συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, θα διακοπεί η επεξεργασία τους από εμάς, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα κάθε επεξεργασίας μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

**5.7.** Να ζητήσετε την ανθρώπινη παρέμβαση από την πλευρά του υπεύθυνου επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, την έκφραση άποψης και την αμφισβήτηση απόφασης όταν αυτή λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων, τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας είναι : Λεωφόρος Βουλιαγμένης 409Α, Ηλιούπολη, ΤΚ 16346, Αθήνα, Τηλ. 2108925900, Fax: 210 8925985, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: drogr@vwfs.com.

Τέλος, εάν θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.). Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) - Τα δικαιώματά μου - Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.