

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ

ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ ΑΝΕΥΡΕΣΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι προτεραιότητα για εμάς. Μάθετε περισσότερα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την VOLKSWAGEN BANK.

1. Ποια στοιχεία σας επεξεργαζόμαστε

Η VOLKSWAGEN BANK (εφεξής η «Τράπεζα» ή «εμείς») συλλέγει και διατηρεί στοιχεία που εσείς επιλέγετε να δώσετε όταν συμπληρώνετε τη φόρμα άμεσης εκδήλωσης ενδιαφέροντος της Meta («άμεση/-ες φόρμα/-ες») στο πλαίσιο ανεύρεσης υποψήφιων πελατών από τη Τράπεζα μέσω της Διαχείρισης διαφημίσεων Meta.

Οι διαφημίσεις ανεύρεσης υποψήφιων πελατών με άμεση φόρμα έχουν σχεδιαστεί ώστε να βοηθούν την Τράπεζα να εντοπίσει και να αξιολογεί υποψήφιους πελάτες, ζητώντας τους να συμπληρώσουν μία φόρμα. Χρησιμοποιώντας τις άμεσες φόρμες, μπορούμε να συλλέγουμε πληροφορίες από άτομα ή επιχειρήσεις που μπορεί να ενδιαφέρονται για τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες που προσφέρει η Τράπεζα, χωρίς να χρειαστεί να βγείτε από το περιβάλλον Meta. Ειδικότερα, στο πλαίσιο εκπλήρωσης των ανωτέρω διαφημιστικών στόχων, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα προσωπικά σας δεδομένα: Προσωπικά στοιχεία, όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση email, πόλη και αριθμό τηλεφώνου.

Τα δεδομένα που συγκεντρώνονται μέσω των διαφημίσεων ανεύρεσης υποψήφιων πελατών είναι δεδομένα που παρέχετε, ως χρήστες στη Meta συναινώντας παράλληλα στην κοινοποίησή τους σε έναν συγκεκριμένο διαφημιζόμενο. Η Meta, ως Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας, χρησιμοποιεί τα δεδομένα που συγκεντρώνονται μέσω των διαφημίσεων ανεύρεσης υποψήφιων πελατών σύμφωνα με την Πολιτική Δεδομένων που έχει θεσπίσει και η Τράπεζα, επίσης ως Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας χρησιμοποιεί τα δεδομένα που της κοινοποιούνται σύμφωνα με την παρούσα και τους λοιπούς σχετικούς όρους που περιγράφονται στη διαφήμιση.

2. Νομική βάση και σκοποί για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σας

• Προώθηση – Διαφήμιση

Εφόσον επιλέξετε να έρθετε σε επικοινωνία με την Τράπεζα μέσω συμπλήρωσης της άμεσης φόρμας, δίνετε τη συγκατάθεσή σας, ώστε η Τράπεζα να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας για τους σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών. Με τις διαφημίσεις ανεύρεσης υποψήφιων πελατών με άμεση φόρμα, μπορούμε να εντοπίζουμε και να επικοινωνούμε με τους υποψήφιους πελάτες, να συλλέγουμε πληροφορίες υποψήφιων πελατών για το ενημερωτικό δελτίο της Τράπεζας (newsletter), να κατανοήσουμε τα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες των υποψήφιων πελατών και να ενθαρρύνουμε άτομα να χρησιμοποιήσουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Τράπεζας.

3. Ποιοι λαμβάνουν και επεξεργάζονται τα στοιχεία σας

Τα στοιχεία σας μπορεί να σταλούν σε συνεργαζόμενες εταιρείες της Τράπεζας (όπως για παράδειγμα εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες διαφήμισης). Τα στοιχεία σας ανταλλάσσονται με τα πρόσωπα αυτά, εφόσον η ανταλλαγή είναι απαραίτητη για την προστασία των συμφερόντων μας ή των συμφερόντων τρίτων και

προκειμένου να διασφαλίσουμε την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων από τους συνεργάτες μας υπηρεσιών. Οι συνεργαζόμενες εταιρείες λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που διασφαλίζουν την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 («GDPR»).

4. Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα στοιχεία σας

Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται από την Τράπεζα μέχρι να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας.

5. Τα δικαιώματά σας

Η Τράπεζα διασφαλίζει τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και φροντίζει να σας διευκολύνει να τα ασκήσετε. Έχετε δικαίωμα:

- Να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και συγκεκριμένα, μπορείτε να λάβετε πληροφορίες ως προς το ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς για τους οποίους τα επεξεργαζόμαστε, τις κατηγορίες παραληπτών, στους οποίους αποστέλλονται, την προγραμματισμένη περίοδο διατήρησής τους, την προέλευση τους, εάν δεν τα έχουμε συλλέξει από εσάς, καθώς και να λάβετε πληροφορίες για την ύπαρξη τυχόν αυτοματοποιημένης διαδικασίας λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης προφίλ.
- Να ζητήσετε διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων, εάν αυτά είναι ανακριβή ή ελλιπή.
- Να ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν η επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη για την άσκηση του δικαιώματος ελευθερίας έκφρασης και ενημέρωσης, για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για την άσκηση νομικών μας αξιώσεων ή για την υπεράσπιση μας έναντι νομικών αξιώσεων τρίτων.
- Να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς, εφόσον αμφισβητείται η ορθότητα των δεδομένων ή η επεξεργασία δεν είναι νόμιμη.
- Να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει σε εμάς σε δομημένη, κοινή και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή ή να ζητήσετε τη διαβίβασή τους σε τρίτο.
- Να ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή την ήδη παρασχεθείσα συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, θα διακοπεί η επεξεργασία τους από εμάς, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα κάθε επεξεργασίας μέχρι τη στιγμή ανάκλησης της συγκατάθεσής σας.
- Να ζητήσετε την ανθρώπινη παρέμβαση από την πλευρά του Υπεύθυνου Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, την έκφραση άποψης και την αμφισβήτηση απόφασης όταν αυτή λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων, τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας είναι:

Λεωφόρος Βουλιαγμένης 409Α, Ηλιούπολη, Τ.Κ. 16346, Αθήνα

Τηλέφωνο: 2108925900

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: dpogr@vwfs.com

Τέλος, εάν θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας που αφορούν στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.). Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr – Αρχική – Πολίτες – Υποβολή καταγγελίας στην Αρχή), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

Για την ανάκληση ή την τροποποίηση της συγκατάθεσης, διατίθεται σχετικό έντυπο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.vwfs.gr).

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου μπορεί να αναθεωρείται ανά διαστήματα, σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας.

Ημερομηνία: 05.06.2025